

利用規則

ホテルマークワンでは、ホテルの公共性とお客様の安全かつ快適な宿泊（客室においてテレワークを行うなどの・中の客室利・を含む。）確保のため、下記の規則をお守りくださいますようお願い申し上げます。この規則をお守りいただけないときは、宿泊の継続および館内施設の利用をお断りすることもあります。また、館内の設備・備品等を破損した場合は費・をご負担いただく場合がございます。

- (1) 客室を宿泊及び飲食以外の目的にご利用されることは固くお断りいたします。
- (2) 客室内及び廊下その他共用の場所でアイロン及び暖房用、炊事用などの火気の使用はお断りいたします。但し、ホテル備付けの器具を除きます。
- (3) 禁煙室では、喫煙を固くお断りいたします（電・タバコ、加熱式タバコ等含む）。禁煙室で吸い殻等喫煙の痕跡が確認された場合、ご宿泊代とは別に客室クリーニング代および客室損害保証・を請求させていただきます。また、喫煙室であっても、・災防・のためベッド、その他・災の発・しやすい場所での喫煙も固くお断りいたします。
- (4) 外来客との面談等はロビーをご利用ください。許可なく外来客を客室内に招き入れることは固くお断りいたします。契約人数を超えての客室利用が発覚した場合は、直ちに退去して頂くほか、その超過違約金をお支払い頂きます。
- (5) 客室カードキーを紛失または損壊した場合は、1枚につき 2,000 円を申し受けます。
- (6) 館内及び客室内の備品を所定の場所からみだりに移動したり、許可なく変更・加工などしないでください。破損された場合は実費をいただきます。
- (7) バックヤード、機械室、・常階段（・常時を除く）、その他スタッフ専・の場所に・ち・らないでください。
- (8) 館内に次のようなものを持ちこまないでください。
 - a. 動物、鳥類等（身体障害者補助犬を除く）
 - b. 悪臭または強い匂いを発するもの
 - c. 著しく多量もしくは重量のある物品
 - d. 許可書のない鉄砲、刀剣類及びこれらの類似品
 - e. 火薬、揮発油等の発火または引火しやすいもの
 - f. 他人の健康を害するおそれのあるもの
 - g. ごみ及び客室の衛生を妨げる物品
 - h. 多量の電力を消費する電化製品等の物品
 - i. その他、他のお客様または当ホテルの安全性、衛生を脅かす物件と認められるもの
- (9) 館内および客室内で声高、放歌及び喧騒な行為、その他で他人に不快感を与えたり、迷惑を及ぼしたり、また、賭博や公序良俗に反する行為をなさらないでください。
- (10) 館内で許可なくして他のお客様に広告物の配布や物品の販売などをなさらないでくだ

さい。

(11) 許可なくビラ等の配布、署名活動、政治活動、宗教活動、集会の開催、団体や組織の勢・誇り等はそれらを援助・助・する・為をなさらないでください。

(12) 廊下やロビーなどに所持品を放置なさらないでください。

(13) 当ホテルが許可する施設以外から飲食物等の出前を取ることはお止めください

(14) 客室及び大浴場の浴室にて染毛剤等を使用なさらないでください。

(15) 現金、貴重品等はフロントではお預かりしません。1階フロント脇の貴重品ロッカーをご利用ください。客室における紛失、盗難等につきましては、当ホテルは責任を負いかねます。

(16) 駐車場のご利用方法

a. 駐車台数はお一人様1台とさせていただきます。

b. 特別医療車両を除き、1台枠を超える中・大型車の駐車は原則お断り致します。

c. 駐車場敷地内での洗車は原則禁止致します。

d. ご宿泊のお客様のご利用時間は原則としてご到着時からご出発時までとさせていただきます。

e. 駐車場内での事故・盗難等の責任は当方では一切負いかねます。

(17) 当ホテル施設内で他のお客様に迷惑がかかるような撮影及び公開（以下、動画を含む）は硬くお断りさせていただきます。また、当ホテルの従業員（支配人を含む。以下同じ。）に承諾を得ることなく、当ホテルの従業員の撮影及び公開をすることはお止めください。

(18) 当ホテルはスタッフに対する社会通念上許容される範囲を超えた要求、誹謗、中傷、威嚇、並びに炎上を目的とした SNS への投稿等の嫌がらせ等により、当ホテルの運営の妨害は当ホテルもしくは当ホテルグループの信及及びブランドを毀損する為、はそれらに類似する為はお止めください。

(19) 暴行、傷害、脅迫、恐喝、詐術、業務妨害、威圧的不当要求及びこれに類する為は禁行といたします。

(20) 入れ墨（タトゥーシール等によるものを含みます。また、その大小及び身体の内側の部分に施されているかを問いません。）、ボディペイントを施された方の大浴場の利用はお断り致します。

(21) 当ホテルに備え付けの部屋着での施設外へのお出かけ、及び朝食会場またはロビーのご利用はお止めください。

(22) 客室定員数を超えて大人の方と添い寝ができるのは、未就学児の方でセミダブルベッド(巾 120cm 以上)1台につき1名様、かつ当ホテルが許可した場合に限りさせていただきます。

(23) 宿泊予約とキャンセルを繰り返す為、正当な理由なく量に宿泊予約をい、キャンセルする為、またはそれらに類似する為はお止めください。

(24) その他当ホテルが不適当と判断する為はなさらないでください。