

個人情報保護方針

ホテルマークワン株式会社（以下「当社」といいます。）は、宿泊・飲食・その他サービス業務を行う上で取り扱う個人情報の重要性を認識し、以下の方針に基づき、個人情報の保護に努めます。

1. 個人情報の定義

本方針における個人情報とは、氏名、住所、電話番号、電子メールアドレス、勤務先、パスポート番号その他個人を特定できる情報をいいます。

2. 個人情報の取得について

当社は、適法かつ公正な手段により、個人情報を取得いたします。

宿泊予約、チェックイン、アンケート、キャンペーン、問い合わせ対応等を通じて取得する場合には、その利用目的を明示した上で取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・宿泊予約・宿泊契約の履行のため
- ・サービスの提供・改善、アフターサービス対応のため
- ・キャンペーン、イベント、アンケート等の案内・実施のため
- ・緊急時連絡・安全確保のため
- ・法令に基づく届出・報告対応のため
- ・マーケティング・統計分析によるサービス向上のため
- ・その他、あらかじめ本人に明示した利用目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、以下の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- ・公衆衛生の向上または児童の健全育成推進のために特に必要な場合
- ・国の機関や地方公共団体、裁判所、警察等からの正式な照会があった場合

5. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の漏えい、滅失または毀損を防止するため、適切なセキュリティ対策を講じます。また、役職員・委託先に対しても必要かつ適切な監督を行います。

6. 個人情報の委託

当社は、サービス提供に必要な範囲で個人情報の取扱いを外部業者に委託することがあります。この場合、適切な監督を行い、個人情報の安全管理を徹底させます。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止・削除

本人または代理人から、当社が保有する個人情報について開示、訂正、利用停止、削除等の請求があった場合、法令に基づき適切に対応いたします。

請求にあたっては、本人確認手続きが必要です。

8. 仮名加工情報・匿名加工情報の取扱い

当社は、取得した情報を仮名加工情報または匿名加工情報として作成・利用する場合には、法令に従い適正に取り扱います。

9. プライバシーポリシーの改定

当社は、法令の変更その他必要に応じて、本個人情報保護方針を改定することがあります。改定後は、速やかに公式ウェブサイト等により周知いたします。

10. お問い合わせ窓口

本方針に関するお問い合わせ、個人情報の取扱いに関するご相談は、以下の窓口までご連絡ください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

ホテルマークワン株式会社 総務部

〒270-1143 千葉県我孫子市天王台 1-24-10

FAX : 04-7185-2124