

HOME

客室案内

宿泊プラン

ご予約

交通のご案内

スタッフブログ

**宿泊検索システム**

最近の出来事 2021.5.16

**ご予約日(年/月/日)**
 /  / 
 泊  室  日程未定

**ご予約人数**
**(1部屋の人数をご入力ください)**

 大人:  名  人数未定

- 宿泊プランを表示
- お部屋タイプを表示
- 空室カレンダーを表示


**会員登録ページへ**

> [過去の記事はこちらから  
\(2016年7月~12月まで\)](#)

> [過去の記事はこちらから](#)


**【新レディースコンセプトルーム】**

「海夕風」をコンセプトにしたレディースルームをご用意しております。  
 期間は5/1~9/30まで！  
 女性のお客様は是非、泊まってみてください♪

[詳細はこちら](#)

**【清潔で安全な空間の提供】**

- ・5/10 消防設備点検実施
- ・5/14 男女大浴場のエアコン及び換気扇フィルター清掃

(2016年1月～6月まで)

> 過去の記事はこちらから  
(2015年8月～12月ま  
で)

> 過去の記事はこちらから  
(2015年1月～7月まで)

> 過去の記事はこちらから  
(2014年スタッフブログ)

> 過去の記事はこちらから  
(2013年7月～12月)

> 過去の記事はこちらから  
(2013年1月～6月)

> 過去の記事はこちらから  
(2012年10月～12月)

> 過去の記事はこちらから  
(2012年7月～9月)

> 過去の記事はこちらから  
(2012年4月～6月)

> 過去の記事はこちらから  
(2012年1月～3月)

> 過去の記事はこちらから  
(2011年10月～12月)

> 過去の記事はこちらから  
(2011年7月～9月)

>



### 【生け花について】

当館では、生け花を飾っております。

週に2回更新しており、どれも綺麗な作品になっておりますので是非ご覧ください！

[過去の記事はこちらから  
\(2011年4月～6月\)](#)

> [過去の記事はこちらから  
\(2011年1月～3月\)](#)

> [過去の記事はこちらから  
\(2010年10月～12月\)](#)

> [過去の記事はこちらから  
\(2010年7月～9月\)](#)



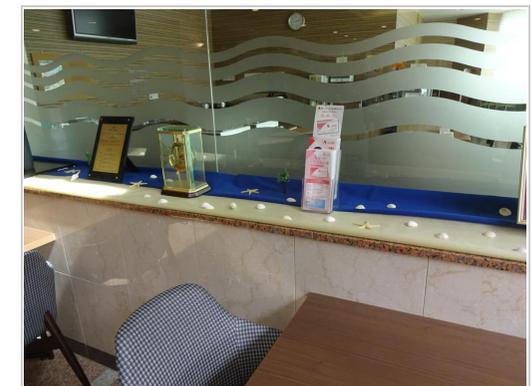
フロント 濱崎

レディースコンセプトルーム実施中！ 2021.5.14

いつも当館をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

レディースコンセプトルーム『海夕凧』に併せて、1階ロビーを海仕様に装飾致しました！

海の空間をどうぞお楽しみください♪



ただ今CNT店では、レディースコンセプトルーム『海夕凧』を実施中です！  
《実施期間2021/5/1～9/30》

レディースルームには、女性限定アメニティや備品等数多くご用意しており



ます♪

女性のお客様は是非この機会にレディースルームをご利用くださいませ！

[レディースルームのご予約はこちらから](#)

神子田

接客コンテスト最優秀スタッフ決定！ 2021.5.10

当館がお客様満足度向上の一環として取り組んでおります『接客コンテスト』の、本年度最優秀者が決定し栄冠を勝ち取った6名の表彰が行われました。

今年で第12回を迎える、この接客コンテスト。回を増すごとに『接客レベルの向上』という実施意義に基づく改善を重ね、今年も基本となるお客様アンケートに社内評価も交え、担当別6部門で最優秀スタッフを選出いたしました。

今回も数多くのご意見及び名指しのお褒めの言葉を頂戴し、ご協力いただきましたお客様には心より御礼申し上げます。

コンテストは終了いたしましたが、今後も常にお客様の声を意識し、より快適な空間の提供に、スタッフ一層努めてまいります。

今後ともホテルマークワンCNTを宜しく願い申し上げます。

日勤部門: 檜山スタッフ

遅番部門: 山田スタッフ

夜勤管理部門: 鈴木スタッフ

夜勤一般部門: 石田スタッフ

レストラン部門: 斎藤スタッフ

清掃部門: 渡辺スタッフ

## ホテルマークワンCNT



日勤部門 檜山



遅番部門 山田



夜勤管理部門 鈴木



夜勤一般部門 石田



レストラン部門 斎藤

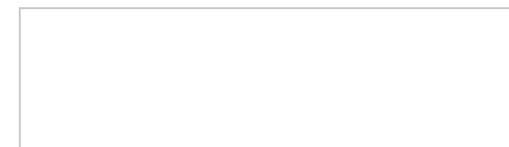


清掃部門 渡辺

4月お客様の声・・・With Guest お客様と一緒に 2021.5.6

**【お客様の声反映】** 今月は朝食に関するお声を反映致しました♪♪

**【反映①】**



- 朝食に葉物がもう少しあれば・・・
- サラダコーナーをもう少し増やしてほしい・・・
- キャベツではなくレタスのようなものがあったら・・・

⇒たくさんのお声を頂戴し、この度葉物を追加しました。  
水耕栽培で安全、安心な食材です♪♪



### 【反映②】

- シリアルがあったら良いかも
- フルグラがあればうれしい
- ヨーグルトに何かトッピングできれば・・・

⇒ご意見ありがとうございます。中央の卓に追加しました。牛乳と一緒に、ヨーグルトにアレンジ等お試しくださいませ(\*´▽`\*)

### 【反映③】

- 健康に良いものを取り入れてほしい
- 美容に良いものがあつたらいいな(以前より継続的にご意見あり)

⇒お待たせしました。この度サプリメントドリンクを導入しました！！  
健康維持の補助、抗酸化作用に期待できます。1日1杯いかがでしょうか？



## 【ご意見・ご指摘】

●足のマッサージ機が欲しい！！

⇒ ご意見ありがとうございます。足のマッサージ機は現在ツインBタイプのお部屋にのみございます。マッサージ機ではございませんが、5/1より開始いたしましたWith Guest Card景品に足すつきりシート“休足時間”を取り入れました。どうぞご活用くださいませ。

●風呂場のシャワー保持がNG。横を向き正常な機能を果たさない。新しい設備導入より既存の設備が正常な機能を果たして欲しい。上のアダプター

⇒ ご不便、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。確認しましたところ上部シャワーフックが破損しており、即日修理致しました。ご指摘ありがとうございました。

## (ご感想)

●朝食のメニューが充実していて、味も美味しかったです。コーヒーの味も種類があり楽しめました。ビジネスホテルの中では、一番良かったです。次回娘の所に来る時も絶対に利用させて頂きます。おもてなしありがとうございました。(春まつり最高です)

⇒ ありがとうございます。大変うれしく思います。次回イベントは夏7月から開催予定です♪♪

●子供が大学進学の為とまりましたが次はコロナがおさまって家族できたいと思います。フットマッサージ最高です。ありがとうございました。

●巣ごもりプランを利用できてとても良かったです。スタッフの皆様も親切で必ず清掃の方、レストランの方、フロントの方皆さん挨拶してくださいました。地元なのでなかなか利用するチャンスはありませんでしたがリフォームと重なり良い時期にすごすことができました。快適でした。自宅リフォームの為 **(地元応援プランご利用)**

●フロントで子連れだった私達に気付いたスタッフの方が(女性)子供用にとぬりえをくださいました。小さい事かもしれませんがそういった心遣いがとてもうれしかったです。ビジネスホテルんぼ中でトップクラスのランクだと思います。ありがとうございました！！

⇒ ありがとうございます。塗り絵は今年1月よりお客様の声反映で開始したお子様連れのお客様へのサービスとなります。



### 【朝食担当より】

5月SPは“筍ごはん”です！！

提供日は8、9、19、20、30、31日です。

安全、衛生面に十分注意した上でバイキングスタイルをご提供しております。皆さまにはご理解、ご協力いただき誠に感謝しております。引き続きよろしくお願いいたします<m(\_)\_m>  
※ご希望の方には個だし対応もしております。前日にフロントにお申し付けくださいませ。

### ●安全のためご利用の際は以下をよろしくお願いいたします●

- ①入店時、おかわり時、退店時のマスクの着用
- ②入店時のアルコール消毒

その他感染拡大防止のため、引き続きご理解、ご協力お願いします。

◎発熱、咳、風邪の症状のある方はご利用をお控えください

◎長時間のご利用はお控えください。

※『3密』を避けるため座席数制限実施中

## 【マークワン安全取り組み宣言(継続中)】

- フロントスタッフは入社前の検温・手洗い消毒・マスク着用の上、フロント設置の亚克力板越しでの接客対応いたします。
  - ロビー、レストラン入口にアルコール消毒液を設置します。
  - チェックインの際、お客様全員に検温(非接触型体温計)と本人確認(提示)を実施します。
  - お客様から発熱や風邪症状がみられる場合に、速やかに管轄の保健所へ連絡をとり指示を仰ぎます。また、お客様へはお部屋から出ないよう要請し内線にて連絡を取ります。
  - 大浴場は脱衣籠の設置数を制限し同時利用人数を制限します。3密となり得る人数とならないように人数制限と時間制限の案内を貼り出し利用者に協力をお願いします。
  - レストランご利用の際には、入場前的手指消毒・マスク着用・準備している手袋着用徹底をお願いします。提供方法は、事前に希望予約されたお客様に個別盛り対応をとります。ブッフェ形式箇所は飛沫感染防止用の蓋を設置し、共用部分の消毒やトングの交換適時行い衛生環境維持に努めます。
- お代わりの際もマスク及び手袋着用をお願いし、容器は都度新しい物をご利用戴くようお願いいたします。座席数の制限し利用者間の間隔を確保します。
- ロビー、エレベーター、サービスコーナー等の共用スペースは適時消毒・換気を実施します。

(お客様へのお願い)

### ★新しい旅エチケットの順守★

- ①旅先の状況確認 ②マスク着け私も安心周りも安心 ③楽しくもおしゃべり控えめに
- ④旅ゆけば何はともあれ手洗い・消毒 ⑤おしゃべりをほどほどにして味わうグルメ。
- ⑥間あけゆったり並べば気持ちもゆったり。⑦こまめに換気フレッシュ外気は旅のごちそう。



マークワン安全宣言及び新旅エチケットを入口に設置



フロントでのソーシャルディスタンス



アルコール消毒液、次亜塩素酸噴霧器の設置

## 5月以降の予定・お知らせ

- 1日 [レディースコンセプトルーム“海夕凧”発動](#)  
With Guest Card開始
- 21日 消防訓練
- 24日 ロビー、レストラン定期清掃

### ☆With Guest Card☆

客室アンケートにご協力いただき、フロントにお持ちいただいたお客様に、次回以降チェックインの際にご利用いただける『WithGuestCard(無料引換券)』をお渡しします。お客様の声を大切に、また一緒に進化し続けるための取り組みとなります。



引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、除菌等の対策を行い、お客様に安全で清潔な空間、快適でやすらぎの時間をご提供出来る様努めて参ります。

フロントスタッフ一同

マークワン全店舗にて『With Guest Card』がスタート！ 2021.5.4

本日5/1より、客室アンケートにご協力いただき、チェックアウトの際フロントにお持ちいただいたお客様に、次回ご予約時に3店舗共通で使用可能な『WithGuestCard(無料引換券)』をお渡しする取り組みが、ホテルマークワン全店で開始となります。

当社はお客様からのご意見・ご要望を頂戴する『お客様アンケート』を



社長以下全スタッフが目を通し、お声に基づいた改善を実施それを可視化し発信していくことで、お客様からの信頼にお応えすることを目指しております。

そして5/1より『お客様と共にホテルマークワンをより進化させたい』という理念の元、客室アンケート推進活動『With Guestプロジェクト』を開始。より多くのお客様からご意見をいただける環境作りに努め更なる改善活動を推し進めてまいります。

これからもスタッフ一同、お客様の声反映に努めてまいりますので引き続き客室アンケートへのご協力を賜ります様、何卒宜しくお願い申し上げます。

## 接客コンテスト店舗評価部門結果発表！ 2021.5.4

弊社は接客サービス向上の一環として開催している『接客コンテスト』の今年度(3/1～31)実施に伴い、**店舗評価部門**を同時開催。第三者機関である調査会社に依頼をし、3店舗(アビコ店、CNT店、つくば店)の接客や設備・清掃状況等に関する覆面調査を実施いたしました。

第2回 店舗評価部門(外部委託調査機関調べ)

## 優勝 アビコ店 92.3ポイント(100ポイント満点)

### ▼調査概要

- ・実施時期: 2021年3月
- ・調査実施者: 第三者(調査会社に登録する一般消費者)
- ・実施件数: 全体で9件(各施設3件ずつ)
- ・調査内容: 宿泊予約・受付対応、客室設備・清掃状況、朝食時のスタッフ対応、退店時対応等
- ・設問数等: 60問によるチェック、100ポイント満点で採点

### 【アビコスタッフより喜びのコメント】

第2回店舗評価部門の受賞、大変光栄に存じます。

**接客コンテスト 2021**  
**店舗評価部門結果発表!**

弊社は接客サービス向上の一環として実施している『接客コンテスト』の今年度(3/1～31)実施に伴い、店舗評価部門を新たに新設。第三者機関である調査会社に依頼をし、3店舗(アビコ店、CNT店、つくば店)の接客や設備・清掃状況等に関する覆面調査を実施いたしました。

**第2回 店舗評価部門(外部委託調査機関調べ)**  
**優勝 アビコ店**  
**92.3ポイント(100ポイント満点)**

▼調査概要  
 ・実施時期: 2021年3月  
 ・調査実施者: 第三者(調査会社に登録する一般消費者)  
 ・実施件数: 全体で9件(各施設3件ずつ)  
 ・調査内容: 宿泊予約・受付の対応、客室の設備・清掃状況、朝食時のスタッフ対応、退店時の対応など  
 ・設問数等: 60問によるチェック、100ポイント満点で採点

**アビコスタッフより喜びのコメント**



第2回店舗評価部門の受賞、大変光栄に存じます。新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社は感染対策を徹底し、お客様に安全な空間をご提供できるよう、全店舗従業員一同、日々取り組んでおります。当アビコ店もこの結果に導くことなく、継続した安全対策と、お客様の声に即したサービス実現に今後も努めてまいりますので、是非来客いお付き合いの程、宜しくお願い申し上げます。  
 【支配人 破達】

弊社では今後も、皆様から頂戴した客室アンケート・クチコミを元にした改善、並びに様々な外部評価を取り入れ、より質の高いサービス提供を目指してまいります。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、弊社は感染症対策を徹底し  
お客様に安全な空間をご提供すよう、全店舗従業員一同  
日々取り組んでおります。  
当アビコ店もこの結果に慢心することなく、継続した安全対策と  
お客様の声に即したサービス実現に今後も努めてまいりますので  
是非末永いお付き合いの程、宜しくお願い申し上げます。

【支配人 渡邊】

弊社では今後も、皆様から頂戴した客室アンケート・クチコミを元にした改  
善、  
並びに様々な外部評価を取り入れ、より質の高いサービス提供を目指して  
まいります。

新レディースコンセプトルーム！本日よりスタート！ 2021.5.1



新レディースコンセプトルーム！本日よりスタート！

《実施期間2021/5/1～2021/9/30》

いつも当館をご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

毎年つくば店で恒例になっております、レディースコンセプトルーム。

今年からCNT店でも実施致します！

今回は『海夕風』をコンセプトにしたお部屋をご用意しております。

『夕風』は静かな海という意味があります。

お客様に『夕風』の空間をお楽しみ頂けるよう、客室備品は全て落ち着いた色調の  
物を導入しております！

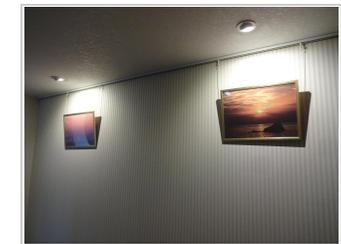
クロスの色合いにも合うような備品を一生懸命選定致しました！

また、レディースルームで日々の疲れを少しでもリフレッシュして頂けるよう、シャンプー類は癒しをコンセプトの物を導入致しました！

シンプルかつ癒しの空間で、お寛ぎ下さいませ。

[レディースルームのご予約はこちらから](#)

神子田



最近の出来事 2021.4.30

## 【朝食レストランについて】

この度、朝食会場にて**ジュースサーバー**の導入を致しました！！

ドイツ生まれのマルチビタミンウォーター『**オランカ**』を導入しました

**ミックス・アップル**の二種類をご用意致しておりますので、スッキリと朝を迎えられたい方に最適です！是非ご堪能くださいませ。







週に2回更新しており、どれも綺麗な作品になっておりますので是非ご覧ください！

最近の出来事 2021.4.21

### 【定期清掃について】

4/19 定期床面清掃を実施致しました！

汚れがなくなり綺麗になりました。

これからも美化に努め、清潔な空間を提供していきます。





## 【特別清掃について】

4/18 換気扇フィルター及びエアコンフィルターの清掃を行いました。

溜まっていたホコリを綺麗に取り除く事が出来ました！

## 【生け花について】

生け花が新しくなりました♪

モカラ、リュウカデンドロ、ナズナ、シャクヤクで構成しております。

1Fに飾っておりますので是非ご覧くださいませ。

フロント 鈴木



最近の出来事 2021.4.11

## 【大浴場について】

3/24 大浴場の泉質を【**草津の湯**】へ変更致しました！

芒硝を多く含んだお湯で温浴効果を高め、新陳代謝を促し疲れが癒されます。

是非ご利用下さいませ♪



## 【コーヒーサービスについて】

当館では1Fロビーにてコーヒーサービスを行っております。

**デカフェ**というカフェインレスコーヒーを追加致しました！

スッキリとしていてとても飲みやすいので是非ご賞味ください。

## 【イベントについて】

4/1～4/30で春のイベント【**春まつり**】を開催しております！

3色団子やごま団子、SPデーでは3種のお酒や筑前煮を提供しておりますので是非お立ち寄りください♪

フロント 鈴木



3月お客様の声 2021.4.8

### 【お客様の声反映】

●女性大浴場の脱衣所の化粧水等がなかったという女性のお客様のお声を受け、ボトルタイプに変更致しました。

当館女性スタッフによりDHCオリーブゴールドシリーズ選出。

・ジェルローション ・ミルキージェル ・ボディ&ハンドミルク

是非ご利用くださいませ。



●アルコール消毒をいろんな場所で使えたら等のご意見にお応えして、

フロントに”**個包装のアルコール消毒液**”を設置致しました。

お部屋、大浴場等、色々な場所をご利用いただけます。

どうぞご利用くださいませ。

●絵本をもう少し種類があったら、冊数がたくさんあれば等の声にお応えして絵本を5冊追加いたしました。お子様連れのお客様どうぞ

利用くださいませ。

- ・ももたろう
- ・さんびきのがらがらやぎ
- ・さんびきのこぶた
- ・よくばりないぬ
- ・ジャックとまめのき



## 【ご意見・ご指摘】

- 大浴場のお湯の温度がぬるかった(数件)

⇒ ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。

設備不良により湯温が上がるまでに時間を要してしまったことが原因でございました。すぐに業者を手配し、即日修理致しました。

- 電子レンジが何ワットかわからずいつも困るので書いてあると嬉しいです。熱くなりすぎたパスタソースを着物にこぼしてしまいました。(すみません)嘔吐などではありません。(この時世ですので一応)

⇒ ご意見ありがとうございます。早速表示致しました。

## (ご感想)

- 何回かこちらのホテルを利用させて頂いてますが、この部屋ははじめてでした。広くてとても使いやすくリラックスできました。お風呂が付いてなくても気になりません。おかげで3日間の仕事がスムーズにこなせました。ありがとうございました！！ ※当館自慢のレディースダブルルームご利用

- 他の同ホテルがよかったので安心して予約しました。笑顔で対応していただきました。枕が選べてよかった。シャンプーが選べたりジェットバスがあつたりで気が利いていますね。生ビールのサービスがあり喉が渴いていたのでありがたかったのと、コップをその後冷たい飲み物を飲む前に利用が出来て便利でした。汗びっしょりだったのでコットのパジャマが大浴場にあつて最高でした。素晴らしいホテル。※一部省略させていただきました

⇒ ありがとうございます。引き続き姉妹店のアビコ店(千葉県)、つくば店(茨城県)もよろしくお願ひします。

●コーヒーメーカーは良い 種類豊富で十分だと思います。

⇒ ありがとうございます。コーヒーはツインAタイプその他、ダブルB、ツインBタイプ及びレディースルームに設置がございます。ツインBタイプはゆったり広々のお部屋です。機会がございましたらこちらもお試しくださいます。

●アメニティ、備品の豊富さに驚きました。全てにおいて手を抜いている部分が見当たらずとても満足です。とても女性が利用しやすいホテルでまた機会があれば利用したいと思います。 ※レディースルームご利用

●クロワッサンすごくおいしかったです。年配の男性スタッフの方の気配りがとてもすごいです。スタッフの方もとても親切でまた利用したいと思います。ありがとうございました。

3月接客コンテストを開催致しました。

アンケートご記入にご協力いただきありがとうございました。

結果は後日館内掲示及びHPブログでお知らせいたします。



### 【朝食担当より】

4月SPは“鶏めし”です！！提供日は10～12、28～30日です。

4/23(金)は春の土用丑の日、うなぎをご用意いたします。

安全、衛生面に十分注意した上でバイキングスタイルをご提供しております。皆さまにはご理解、ご協力いただき誠に感謝しております。

引き続きよろしくお願いいたします<m(\_)\_m>

※ご希望の方には個だし対応もしております。前日にフロントにお申し付けくださいませ。

### ●安全のためご利用の際は以下をよろしくお願いいたします●

- ①入店時、おかわり時、退店時のマスクの着用
- ②入店時のアルコール消毒

その他感染拡大防止のため、引き続きご理解、ご協力をお願いします。

◎発熱、咳、風邪の症状のある方はご利用をお控えください

◎長時間のご利用はお控えください。

※『3密』を避けるため座席数制限実施中

## 【マークワン安全取り組み宣言(継続中)】

- フロントスタッフは入社前の検温・手洗い消毒・マスク着用の上、フロント設置の亚克力板越しでの接客対応いたします。
  - ロビー、レストラン入口にアルコール消毒液を設置します。
  - チェックインの際、お客様全員に検温(非接触型体温計)と本人確認(提示)を実施します。
  - お客様から発熱や風邪症状がみられる場合に、速やかに管轄の保健所へ連絡をとり指示を仰ぎます。また、お客様へはお部屋から出ないよう要請し内線にて連絡を取ります。
  - 大浴場は脱衣籠の設置数を制限し同時利用人数を制限します。3密となり得る人数とならないように人数制限と時間制限の案内を貼り出し利用者に協力をお願いします。
  - レストランご利用の際には、入場前的手指消毒・マスク着用・準備している手袋着用徹底をお願いします。提供方法は、事前に希望予約されたお客様に個別盛り対応をとります。ブッフェ形式箇所は飛沫感染防止用の蓋を設置し、共用部分の消毒やトングの交換適時行い衛生環境維持に努めます。
- お代わりの際もマスク及び手袋着用をお願いし、容器は都度新しい物をご利用戴くようお願いします。座席数の制限し利用者間の間隔を確保します。
- ロビー、エレベーター、サービスコーナー等の共用スペースは適時消毒・換気を実施します。

(お客様へのお願い)

### ★新しい旅エチケットの順守★

- ①旅先の状況確認 ②マスク着け私も安心周りも安心 ③楽しくもおしゃべり控えめに
- ④旅ゆけば何はともあれ手洗い・消毒 ⑤おしゃべりをほどほどにして味わうグルメ。
- ⑥間あけゆったり並べば気持ちもゆったり。⑦こまめに換気フレッシュ外気は旅のごちそう。



マークワン安全宣言及び新旅エチケットを入口に設置

フロントでのソーシャルディスタンス

アルコール消毒液、次亜塩素酸噴霧器の設置

## 4月以降の予定・お知らせ

- 1日 春イベント開始
- 19日 ロビー、レストラン定期清掃
- 下旬 ロビーコーヒーマシーンの豆変更

### ☆春イベント☆

今年はマークワンでお花見気分を味わっていただきたく、ごま団子、プチ三色団子、べにふうき茶をご用意します(^\_-)☆

スペシャルデーには巣ごもりCで大人気の

”筑前煮&ひじき”のおばんざい、日本酒をご用意します。

日本酒は印西地酒(なべだなさん)の利根政宗の他、桜のラベルのはるこい、ろまん等をご用意。

ささやかではございますが、ロビーに腰掛け茶屋風セットをご用意しましたので、お花見気分をご堪能くださいませ。



### 3店合同ポイントラリー終了

皆様ご参加いただきありがとうございました。

景品交換は4/30までです☆

引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、除菌等の対策を行い、お客様に安全で清潔な空間、快適でやすらぎの時間をご提供出来る様努めて参ります。

フロントスタッフ一同

本日より春イベントスタートです！ 2021.4.1

## 恒例春イベントスタート！！

4/1(木) ~ 4/30(金)

今年は【ミニ和菓子】と【べにふうき茶】をご提供します！

ミニ和菓子は2種類

・三色団子 ・ごま団子

★スペシャルデーは【筑前煮+ひじき・日本酒】です♪

春イベントをどうぞお楽しみに！！

☆たくさんのお客様に楽しんでいただくため、毎日提供開始  
時間変動致します！！

★スペシャルデーは前日にイベントブースPOPにてご案内  
しますので要チェックです！

新入社員 神子田



ポイントラリー盛況の内にフィナーレです！ 2021.4.1



昨年10月よりスタートし、多くの反響を頂戴いたしました。

『3店舗合同ポイントラリー』ですが、昨日3月31日をもちまして  
フィナーレを迎えさせていただきました！例年よりも大変多くのご参加を賜りましたこと心より御礼申し上げます。

尚、お手持ちのポイント交換期限は**2021年4月30日**となっておりますので、景品交換はお早めどうぞ！

さらに今回のポイントカードは次回実施予定のポイントラリーに引き継ぎ可能となっておりますので、景品交換分に満たないポイントカードでもどうぞそのままお持ちください。

ホテルマークワンCNT

接客コンテストにご参加いただきありがとうございました 2021.4.1

サービス向上の一環として、3月1日より実施いたしておりました

『接客コンテスト2021』も、皆様のおかげをもちまして

3月31日ご宿泊分のご評価をもって終了させていただきます。

お客様より沢山のご意見・お褒めの言葉を頂戴し大変恐縮でございます。この後、各店集計作業を経まして当ブログ・館内掲示等で結果を発表させていただきます。

コンテストは終了致しましたが常にお客様の声を意識し満足度の向上にスタッフ一同努めてまいります。

今後ともホテルマークワンを宜しく願い申し上げます。

ホテルマークワンCNT



いよいよ春イベントスタート間近です！ 2021.3.31

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当ホテルでは**4月1日**から春イベントがスタート致します！！

それに伴いロビーも**春仕様**に入れ替わっております??

明日からのイベント是非お楽しみくださいませ♪

当館のご利用、心よりお待ちしております。

フロント 鈴木



### 全客室冷蔵庫の清掃 2021.3.30



先月から行っていた全客室冷蔵庫及び付近の清掃が本日全て終了致しました。  
とても綺麗になりましたのでぜひご利用ください！！  
今後お客様に快適な空間を提供出来る様努めて参ります。

新入社員 島津

### 最近の出来事 2021.3.27

### 【コーヒーマシーンについて】



お客様の声を反映し、コーヒー豆を変更致しました！  
 新たに追加されたのは「デカフェ」となっております。  
 カフェインを除去した物となっておりますのでぜひご賞味ください。  
 利用可能の時間は6:00～9:00、17:00～22:00です！  
 1階レストラン前に設置しております。



ご宿泊様お1人につき1杯のサービスとなっておりますので是非ご利用下さい。

新入社員 島津

大浴場泉質を変更しました！ 2021.3.24



3/24 大浴場泉質を「草津の湯」へ変更しました！

草津温泉は日本三名泉の一つに数えられ古来から「万病に吉」とされてきた温泉です。

新型コロナの感染力が90%以上低減することが確認された研究結果もあります。

芒硝を多く含んだお湯で温浴効果を高め新陳代謝を促し疲れが癒されます。

大浴場は16:00～25:00、5:00～9:00でご利用いただけます。  
 ※バスタオルはお部屋のものをお持ちください。



感染拡大防止の取り組みについて 2021.3.24

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

先日緊急事態宣言が解除されましたが当ホテル(3店舗とも)では感染対策を緩めず積極的な取り組みを続けております。

- ・館内入口にてアルコール消毒液の設置
- ・レストラン会場での感染防止対策
- ・パウチタイプのアルコール提供
- ・数時間置きの館内、備品アルコール消毒
- ・館内換気 等々、、、

引き続き感染対策に努めますので安心して当館をご利用くださいませ。

当館のご利用、心よりお待ち致しております。

フロント 鈴木



ご家族のお客様向けお得情報 2021.3.21

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

小さいお子様がいらっしゃるお客様へのお知らせです！  
当館では、**お子様にお喜び頂けるような備品**を追加しております♪

- ・**絵本 4冊**
- ・**塗り絵 & ヒヨコ**
- ・**子供用ハブラシ**

さらに今回は**絵本を5種類追加**致しました！！  
普通の絵本ではなく何か仕掛けがあるタイプの絵本なのでお楽しみ頂けます♪

**すべて無料で提供、貸出**をしておりますので是非当館をご利用くださいませ。

フロント 鈴木



最近の出来事 2021.3.16

### 【新しい取り組みについて】

3/1～3/31の期間で**パウチタイプ**の**アルコール消毒液**の提供を始めました！

お客様のお好きな**タイミング**、**場所**で消毒可能です♪

是非チェックイン時、連泊お戻り時お持ち下さい。



### 【お子様連れお得情報について】

当館ではお子様連れのお客様にお得な取り組みを行っております！



- ・絵本の設置
- ・子供用ハブラシ
- ・塗り絵&ヒヨコ
- ・近隣観光地のパンフレット設置

全て無料で提供、貸出しを行っております！！

絵本については新しい本の導入を考えておりますので乞うご期待くださいませ♪

## 【生け花について】

1Fロビーに生け花を設置しております！

沢山の生け花を利用し多彩な作品に仕上げて頂きました(^~^\*)

是非ご覧くださいませ。

フロント 鈴木



ご家族のお客様向けお得情報 2021.3.12

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

小さいお子様がいらっしゃるお客様へのお知らせです！

当館では、**お子様にお喜び頂けるような備品**を追加しております♪

- ・絵本 4冊
- ・塗り絵 & ヒヨコ
- ・子供用ハブラシ

さらにお出かけで困らないよう**近隣の千葉県と成田市**についての**パンフレット**を1F新聞コーナーにて設置しておりますので是非お持ちくださいませ♪

すべて無料で提供、貸出をしておりますので是非当館をご利用くださいませ。

フロント 鈴木



新しい取り組みについて 2021.3.8

いつも当館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館では新しい取り組みとして【**携帯可能アルコール消毒液**】の無料提供を開始致しました！

お客様の好きなタイミング、場所で消毒可能になっています♪

是非チェックイン時、連泊お戻り時お取りくださいませ！

※お1人様1つまででお願い致します。

フロント 鈴木



2月お客様の声 2021.3.8

## 【お客様の声反映】

ロビーのコーヒーにカフェインレスがあればうれしい等の  
たくさんのお声にお応えして“デカフェ”を導入します。  
導入は3月下旬を予定しております。是非ご利用くださいませ。



## 【ご意見・ご指摘】

●洋服を掛けたまま洗濯できるアイロンがあれば・・・。  
⇒ ご意見ありがとうございます。貸出品にご用意しております。  
次回ご宿泊の際にフロントにお申し付けくださいませ。  
貸出品を分かりやすく写真付き一覧をエレベーター内に掲示致しました。



## （ご感想）

●今回は仕事での宿泊でしたがレディース対応の素晴らしさに感動しました。コロナ禍の中で大変ですが頑張ってください。

●要望にすぐ答えてくれてありがとう、女性のスタッフさんでした。皆さん頑張ってください。話が分かりやすい

- 六年前に泊って以来、朝食がおいしく千葉ニュータウンに来るときはいつもご利用させてもらっています。
- 食物アレルギーがあるので、メニュー名が大きく分かりやすく表示されていてとても助かりました。

3月接客コンテストを開催致します。接客が良かったスタッフ(できましたらどんな点が良かったか)をアンケートにご記入いただければ大変うれしく思います。  
よろしく願いいたします<m(\_)>



### 【朝食担当より】

3月SPは“鯛めし”です！！提供日は5～7、20～22日です。

1月にサラダテーブルを新しくしました。お盆を置けるスペースをお取りしましたがいかがでしたでしょうか？  
ご感想お待ちしております(^-)-☆

安全、衛生面に十分注意した上でバイキングスタイルをご提供しております。皆さまにはご理解、ご協力いただき誠に感謝しております。引き続きよろしくお願いいたします<m(\_)>  
※ご希望の方には個だし対応もしております。前日にフロントにお申し付けくださいませ。

### ●安全のためご利用の際は以下をよりよくお願いします●

- ①入店時、おかわり時、退店時のマスクの着用
- ②入店時のアルコール消毒

その他感染拡大防止のため、引き続きご理解、ご協力をお願いします。

◎発熱、咳、風邪の症状のある方はご利用をお控えください

◎長時間のご利用はお控えください。

※『3密』を避けるため座席数制限実施中

## 【マークワン安全取り組み宣言(継続中)】

- フロントスタッフは入社前の検温・手洗い消毒・マスク着用の上、フロント設置の亚克力板越しでの接客対応いたします。
  - ロビー、レストラン入口にアルコール消毒液を設置します。
  - チェックインの際、お客様全員に検温(非接触型体温計)と本人確認(提示)を実施します。
  - お客様から発熱や風邪症状がみられる場合に、速やかに管轄の保健所へ連絡をとり指示を仰ぎます。また、お客様へはお部屋から出ないよう要請し内線にて連絡を取ります。
  - 大浴場は脱衣籠の設置数を制限し同時利用人数を制限します。3密となり得る人数とならないように人数制限と時間制限の案内を貼り出し利用者に協力をお願いします。
  - レストランご利用の際には、入場前的手指消毒・マスク着用・準備している手袋着用徹底をお願いします。提供方法は、事前に希望予約されたお客様に個別盛り対応をとります。ブッフェ形式箇所は飛沫感染防止用の蓋を設置し、共用部分の消毒やトングの交換適時行い衛生環境維持に努めます。
- お代わりの際もマスク及び手袋着用をお願いし、容器は都度新しい物をご利用戴くようお願いいたします。座席数の制限し利用者間の間隔を確保します。
- ロビー、エレベーター、サービスコーナー等の共用スペースは適時消毒・換気を実施します。

(お客様へのお願い)

### ★新しい旅エチケットの順守★

- ①旅先の状況確認 ②マスク着け私も安心周りも安心 ③楽しくもおしゃべり控えめに
- ④旅ゆけば何はともあれ手洗い・消毒 ⑤おしゃべりをほどほどにして味わうグルメ。
- ⑥間あけゆったり並べば気持ちもゆったり。⑦こまめに換気フレッシュ外気は旅のごちそう。



マークワン安全宣言及び新旅エチケ



フロントでのソーシャルディスタンス



アルコール消毒液、次亜塩素酸噴霧

ットを入口に設置

器の設置

### 3月以降の予定・お知らせ

- 22日 ロビー、レストラン定期清掃
- 下旬 大浴場湯質変更！！今回は草津の湯☆にごり湯です
- 下旬 ロビーコーヒーサーバーの豆変更

### マークワンに巣ごもりキャンペーン開催中！！

15時～19時フロントにて生ビール1杯無料サービス☆

大好評につき緊急事態宣言解除まで**延長中！！**

飲み足りない方は、8F自販機コーナーにて、ビール、サワー等を取  
 売しております。おつまみの自販機もございますので、どうぞご利用く  
 ださいませ♪♪

### 3店合同ポイントラリー開催中

ポイント付加最終月2Pから景品交換できます！！

HP予約でポイント2倍☆詳しくはロビー景品(見本)ブログをご覧ください。交換は4/30までです☆

引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、除菌等の対策を行い、お客様に安全で清潔な空間、快適で  
 やすらぎの時間をご提供出来る様努めて参ります。

フロントスタッフ一同

マークワンに巣ごもりキャンペーン！！ 2021.3.6

ただいま、「マークワンに巣ごもりキャンペーン」を開催しています！  
ご宿泊者様に生ビールを1杯サービスとなっております！

開催時間は15:00～19:00となっておりますので、チェックインの際、またはお戻り際にお声掛けください！

新入社員 島津



#### コーヒーマシンの紹介 2021.3.5

当館では、コーヒーマシンを設置しています！  
利用可能の時間は6:00～9:00、17:00～22:00です！  
味はマンデリン、モカシダモの2種類ございます。  
1階レストラン前に設置しております。

ご宿泊様お1人につき1杯のサービスとなっておりますので是非ご利用下さい。

新入社員 島津



最近の出来事 2021.3.2

### 【館内美化について】

現在客室備品「冷蔵庫」の美化を行っております。

引き続き美化に努めお客様に清潔な空間の提供を心掛けます。



### 【朝食メニューについて】

お客様からの「フルーツが欲しい」という意見を参考に

ご要望にお応えし『**フルーツミックス**』を追加致しました♪



是非お召し上がり下さい！

### 【生け花について】

1Fロビーに生け花を設置しております！

雛祭り仕様に生け、色彩豊かで可愛らしい作品になっています♪

是非ご覧ください。

フロント 鈴木



接客コンテスト開催のお知らせ 2021.3.1

先日当ブログにてお知らせしておりました  
『社内接客コンテスト』が本日より開始致します。

実施期間: **2021年3月1日～31日**

接客コンテストは勤務時間帯毎5部門+客室清掃部門を加えた6部門  
で行い、各部門店舗優秀者1名を選出致します。

客室アンケートがそのまま投票用紙になりNO.1スタッフを決定致します  
ので是非アンケートにスタッフ名も併ねてご記載頂ければ幸いに存  
じます。

更に昨年に引き続き下記事項も実施致します。

- **第三者調査機関による外部評価も同時に実施**
- **NO.1店舗を決定する店舗対抗戦**

弊社は今後も様々な評価を取り入れ更に快適な空間造りを追求して  
参ります。

皆様のご評価お待ちしております。

ホテルマークワンCNT

本日冬イベントスペシャルデー！！ 2021.2.24

本日冬イベントスペシャルデーです！

冬イベントでは中華まんまつりの他、スペシャルデーとして、筑前煮と  
ひじきのおつまみ、お酒はハイボール、印西の地酒【利根正宗】をご提  
供しております！

是非お楽しみください！

巣ごもりキャンペーンも開催しております！

19:00まで生ビール1杯サービスです。併せてご利用くださいませ♪♪

新入社員 島津

館内美化について 2021.2.23

### 【客室冷蔵庫清掃】

本日は6階客室にある冷蔵庫を清掃し綺麗に致しました。  
お客様が清潔、快適にご利用頂ける様努めて参ります。  
順次、他フロアの冷蔵庫も清掃していきます。

新入社員 島津

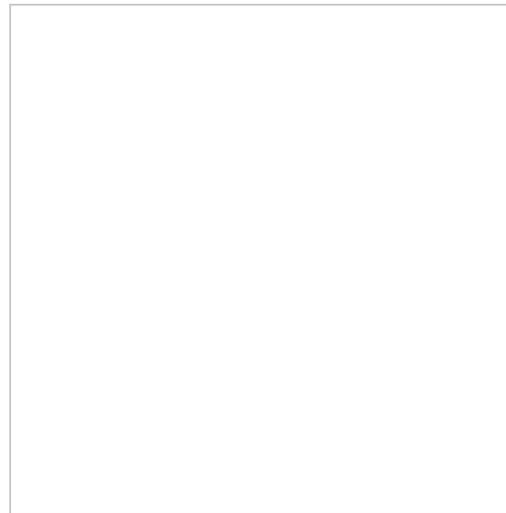
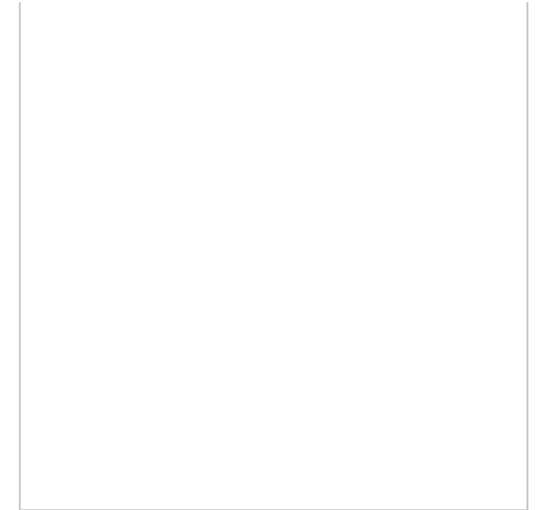
最近の出来事 2021.2.21

### 【大浴場について】

いつも感染拡大防止へのご協力ありがとうございます。

現在は大浴場ご利用の際 **『黙浴』** のお願いをしております。

引き続きお客様が安心してお過ごしいただける様努めて参ります。



### 【朝食SPメニューについて】

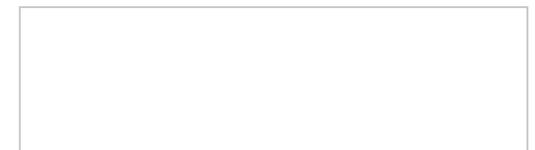
アサリご飯を2月5日～7日で提供致しました。

第2弾は本日**2月21日(日)～23(火)**まで提供致します！！

是非この機会にお召し上がりくださいませ(^-^)/

### 【生け花について】

1Fロビーに生け花を設置しております！



専門の方が週に2回生けて頂けるので新鮮で素敵な展示が出来ております♪

是非ご覧ください。

フロント 鈴木

大浴場について 2021.2.17

いつも当館をご利用頂き誠にありがとうございます。

3F大浴場に黙浴ご協力のお願いを貼っております。

マスクを外しての入浴になる為、少しでも皆様が安心してご利用頂けるよう今後ともご協力をお願い致します。

新入社員 島津

## 接客コンテスト開催のお知らせ 2021.2.15

スタッフの接客技術向上を目的としお客様に対するサービス向上の一環として実施しております『社内接客コンテスト』を本年も以下の通り実施させていただきます。

実施期間: **2021年3月1日～31日**

接客コンテストは勤務時間帯毎5部門+客室清掃部門を加えた6部門で行い、各部門店舗優秀者1名を選出致します。

客室アンケートがそのまま投票用紙になりNO.1スタッフを決定致しますので是非アンケートにスタッフ名も併ねてご記載頂ければ幸いです。

更に昨年に引き続き下記事項も実施致します。

- **第三者調査機関による外部評価も同時に実施**
- **NO.1店舗を決定する店舗対抗戦**

弊社は今後も様々な評価を取り入れ更に快適な空間造りを追求して参ります。

皆様のご評価お待ちしております。

ホテルマークワンCNT

最近の出来事 2021.2.12

【客室について】

客室全てに「USBコンセント」を設置致しました！！

「USBコンセント」にはコンセントが3カ所、type-CとUSBの差し込み口がございます。

是非宿泊の際にご活用ください！

### 【朝食SPメニューについて】

2/5～7でアサリご飯の提供を致しました！

次回は2/21～23に提供予定ですので是非お召し上がりください♪

### 【イベントについて】

緊急事態宣言の影響を受けおでんが中止となりました。

その代替りとして2/8～2/14までの1週間印西の地酒【利根正宗】を提供致します(\*^~^\*)/

是非印西の地酒片手に至福の時をお部屋でお過ごしください♪

フロント 鈴木



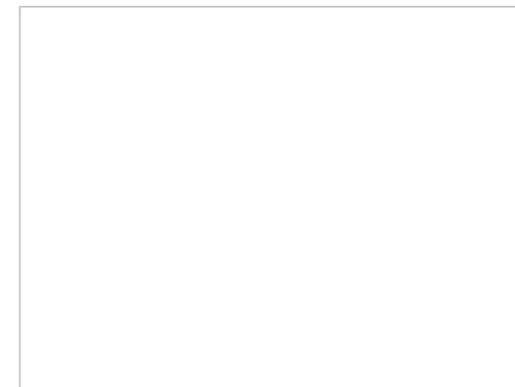
近隣情報について 2021.2.5

当館をご利用頂き誠にありがとうございます。

セリア様及びフォルテ様が当館の近くにオープンいたしました！！

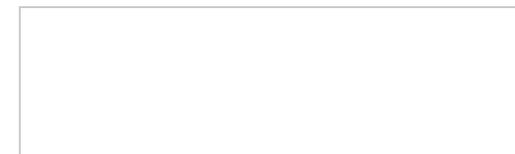
是非足を運んではいかがでしょうか！！

新入社員 瀬尾



1月お客様の声 2021.2.4

**【お客様の声反映】**



客室でUSBジャックがあれば便利。コンセント差込口がもうひとつあれば…。等のたくさんのお声を頂戴しておりました。こちらにお応えしてUSB差込口付きコンセントを全室に導入致しました！！  
コンセント差込口が3つ、タイプCの差込口付きです。是非ご活用くださいませ。

### 【ご意見・ご指摘】

●洗濯機をもっときれいにしてほしいです汚いですせっかく洗濯するので物干し欲しいです車代をただにしてほしいです。

⇒ ご指摘ありがとうございます。早速洗濯機の特別清掃を行いました。物干しについてはUB内の物干しロープをご利用くださいませ。物干しピンチの貸出もごさいます。車代につきましてはWEB限定の立体駐車場付きプランをご用意しております。その他色々なプランをご用意しておりますのでご検討くださいませ。

### 新着おすすめプラン

●年末年始にかけての利用でしたが祝い酒のサービスにレストランではおせちサービス等お気遣い最高です(まさかおせちがいただけるとは思いませんでした)掃除もきれいで、レディースルームの備品も大満足です、コスパ最高のホテルです。昨夜6:30入浴しましたが、クレンジングオイルが4つ位クリームは2つしかありませんでしたビニールの袋は0でした。

⇒ ご指摘ありがとうございます。管理、補充をできる限りして参ります。そんな中お褒めの言葉を頂戴し大変うれしく思います。またお近くにお越しの際はレディースルームをご利用いただけたら幸いです。

### (ご感想)

●朝食のおかゆが最高に美味でした。館内着も浴場で回収できたらもっと良い。アメニティが個包装でうれしい。コットンがあると尚良いと思う。小さめのタオルがもう1枚あると便利。

●出張時はいつも某ホテルを利用していましたが、大浴場、食事(朝食)に付いているこちらのホテルの方が断然で

す。また利用したいと思います。コロナ禍の時代皆様大変でしょうがコロナ過まで頑張ってください。

●肉まん、ビール最高でした。それ以上にフロントのスタッフさんもとても良かったです。また利用させていただきます。大満足です。

●コロナ対策もしっかり行われており安心して食事もできました。泊りのGOLF時にリピートしそう。

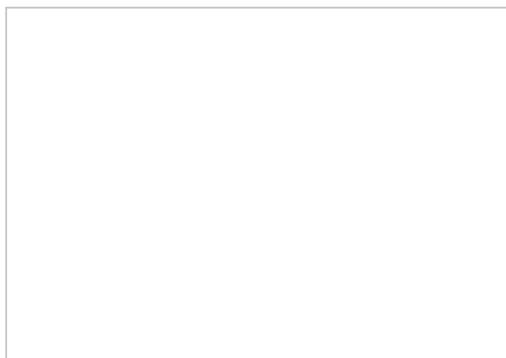
●付かず離れずで良い距離感でした。レディースフロアに入るとアロマの香りがとても心地良くレディースプランにしてよかったと思いました。有難うございました。部屋着・ブランケット清潔で気持ちよく使わせて頂きました。

※レディースエリアご利用

●大浴場のぬれ物用のビニールやレディースフロアのスウェット、部屋のコーヒードリップ等、備品が他ではないものばかりでとても充実していると思います。とてもゆっくり過ごせました。 ※レディースエリアご利用

●洗い場がもう少しあったら良いと思いますが、本日は、人が居なかったのでこんな物かな・・・メニューも多く大満足です。毎日お部屋の清掃ありがとうございました。大変な時ですが、がんばってください。又是非利用したいと思います。 ※レディースエリアご利用

今月もたくさんの暖かいお言葉を頂戴しスタッフ一同大変うれしく思います。快適にお過ごしいただけるようスタッフ一同努めて参ります(^\_-)☆



### 【朝食担当より】

1月にサラダテーブルを新しくしました♪♪

お客様の声にお応えし、お盆を置けるスペースもございます。

安全、衛生面に十分注意した上でバイキングスタイルをご提供しております。皆さまにはご理解、ご協力いただき誠に感謝しております。

引き続きよろしく申し上げます<m(\_)>

※ご希望の方には個だし対応もしております。前日にフロントにお申し付けくださいませ。

### ●安全のためご利用の際は以下をよろしく願います●

- ①入店時、おかわり時、退店時のマスクの着用
- ②入店時のアルコール消毒

その他感染拡大防止のため、引き続きご理解、ご協力をお願いします。

◎発熱、咳、風邪の症状のある方はご利用をお控えください

◎長時間のご利用はお控えください。

※『3密』を避けるため座席数制限実施中

### 【マークワン安全取り組み宣言(継続中)】

●フロントスタッフは入社前の検温・手洗い消毒・マスク着用の上、フロント設置のアクリル板越しでの接客対応いたします。

●ロビー、レストラン入口にアルコール消毒液を設置します。

●チェックインの際、お客様全員に検温(非接触型体温計)と本人確認(提示)を実施します。

●お客様から発熱や風邪症状がみられる場合に、速やかに管轄の保健所へ連絡をとり指示を仰ぎます。また、お客様へはお部屋から出ないように要請し内線にて連絡を取ります。

●大浴場は脱衣籠の設置数を制限し同時利用人数を制限します。3密となり得る人数とならないように人数制限と時間制限の案内を貼り出し利用者に協力をお願いします。

●レストランご利用の際には、入場前的手指消毒・マスク着用・準備している手袋着用徹底をお願いします。提供方法は、事前に希望予約されたお客様に個別盛り対応をとります。

buffet形式箇所は飛沫感染防止用の蓋を設置し、共用部分の消毒やトングの交換適時行い衛生環境維持に努めます。

お代わりの際もマスク及び手袋着用をお願いし、容器は都度新しい物をご利用戴くようお願いいたします。座席数の制限し利用者間の間隔を確保します。

●ロビー、エレベーター、サービスコーナー等の共用スペースは適時消毒・換気を実施します。

(お客様へのお願い)

★新しい旅エチケットの順守★

①旅先の状況確認 ②マスク着け私も安心周りも安心 ③楽しくもおしゃべり控えめに

④旅ゆけば何はともあれ手洗い・消毒 ⑤おしゃべりをほどほどにして味わうグルメ。

⑥間あけゆったり並べば気持ちもゆったり。⑦こまめに換気フレッシュ外気は旅のごちそう。



マークワン安全宣言及び新旅エチケットを入口に設置



フロントでのソーシャルディスタンス



アルコール消毒液、次亜塩素酸噴霧器の設置

## 2月以降の予定・お知らせ

- 4日 レディースカードキー回収BOX場所変更
- 10日 大浴場レジオネラ菌検査
- 16日 女性専用選べるパジャマ大浴場入り口に変更
- 19日 電気年次点検 ※12時～14時全館停電
- 22日 ロビー、レストラン定期清掃

### マークワンに巣ごもりキャンペーン開催中！！

15時～19時フロントにて生ビール1杯無料サービス☆彡

飲み足りない方は、8F自販機コーナーにて、ビール、サワー等を販売しております。おつまみの自販機もございますので、どうぞご利用くださいませ♪♪

マークワンに  
**巣ごもり**  
キャンペーン

● 1/18→2/7  
● 15～19時

**生ビールサービス** (1人1杯)

飲み足りない方は...8階アルコール自販機を！  
物販自販機にはおつまみも。

引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、除菌等の対策を行い、お客様に安全で清潔な空間、快適でやすらぎの時間をご提供出来る様努めて参ります。

## フロントスタッフ一同

お客様の声反映 2021.2.2

「USB差し込み口が欲しい！」や  
「コンセントの差し込み口を増やして欲しい！」との声にお応えし

**客室全てに「USBコンセント」を設置致しました！！**

「USBコンセント」には**コンセントが3カ所、type-Cと  
USBの差し込み口**がございます。

是非宿泊の際にご活用ください

ホテルマークワンCNT

冬イベントSPについて 2021.1.31

いつも当館をご利用頂き誠にありがとうございます！！

当館では、冬イベントを開催しております！！

SPデーには

- ・筑前煮とひじき、
- ・印西の地酒【利根正宗】、

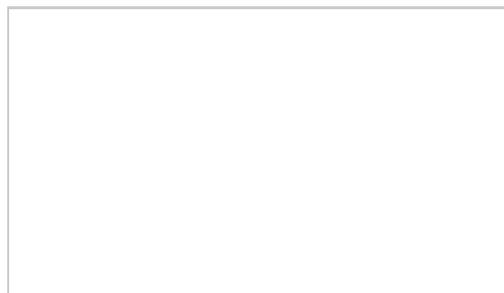
・ウイスキー

の提供をしております！！

是非この機会にご賞味くださいませ！！

新入社員 瀬尾

当館から徒歩1分！ ベルク様NEW OPEN！ 2021.1.30



1/27 当館から徒歩1分程の位置に  
ベルク フォルテ千葉ニュータウン店様が  
NEW OPEN しました！

9:00～24:00まで営業しておりチェックイン後でも  
気軽に買い物可能です！

湯沸かし器はお部屋、電子レンジは4階と8階に  
ございますので夜ご飯の調達にもピッタリです♪

[詳細はこちらから](#)

CNT店 濱崎

## CNT店研修生について 2021.1.29

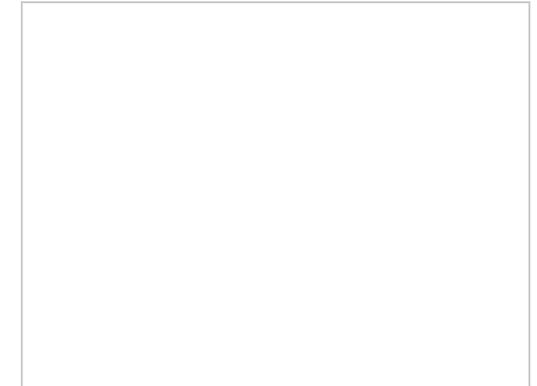
いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

5月からCNT店で**研修**をしていました、新入社員の田頭です。

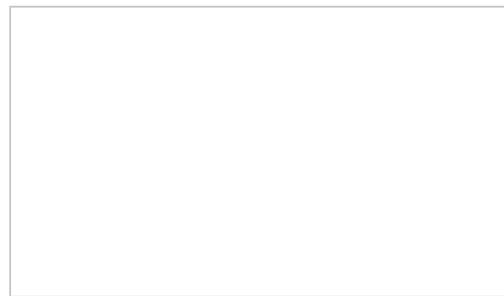
5月～1月末迄、**CNT店**でお世話になりました。

次の**研修店舗**は**つくば店**なので、CNT店で学んできたことを活かし頑張ります。

新入社員 田頭



## ベルク フォルテ千葉ニュータウン店様NEW OPEN！！ 2021.1.27



**ベルク 千葉ニュータウン店様**  
**本日 NEW OPEN！！**

ご出店おめでとうございます！  
私共も利用させていただきたいと思います！

[詳細はこちらから](#)

CNT店 濱崎

## 当館ポイントラリーについて 2021.1.27

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

ただいまポイントラリーを3月末まで開催しております。

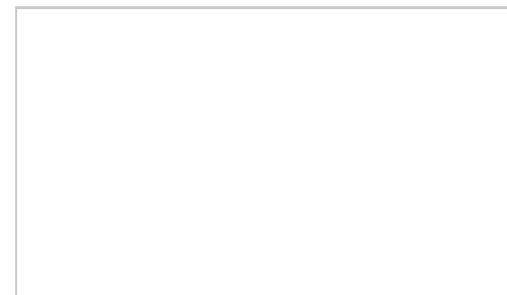
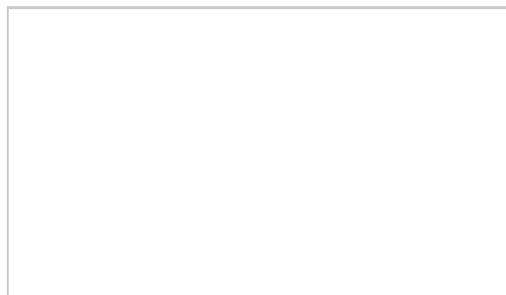
私のおすすめは、6ポイントのにんにく肉味噌です。

**アツアツのご飯と相性ぴったりです！！**

おかずがなくてもこれ一つで食がすすみます！！

是非この機会にご賞味くださいませ！！

新入社員 瀬尾



## 巣ごもりキャンペーン及び中華まん祭り 2021.1.26

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。



当館では巣ごもりキャンペーン及び中華まん祭りを開催中でございます！

巣ごもりでは、**お一人様一杯無料で生ビール**を提供しております！！高評価を頂いております！！

中華まん祭りでは、**肉まん・あんまん・ピザまん・カレーマン**の四種類ございまして、その中でも**肉まんがとても人気です！！**

この機会にいかがでしょうか！！

新入社員 瀬尾

館内美化について 2021.1.26

### 【窓縁拭き清掃・ユニットバス清掃】

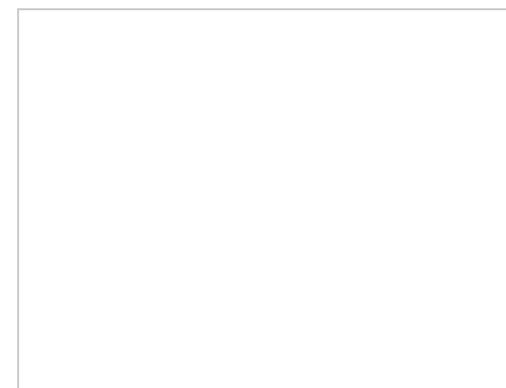
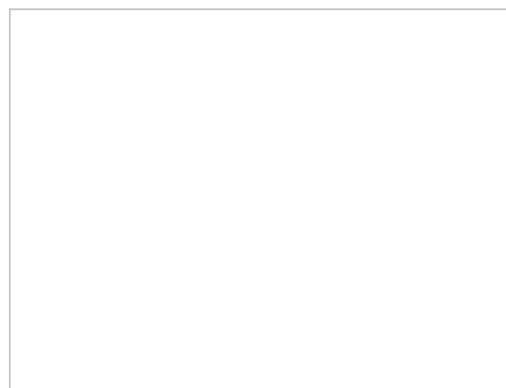
本日は先日に引き続き喫煙部屋の窓縁拭きとユニットバスの清掃を行いました。

窓縁拭きでは、タバコの汚れを落としました！

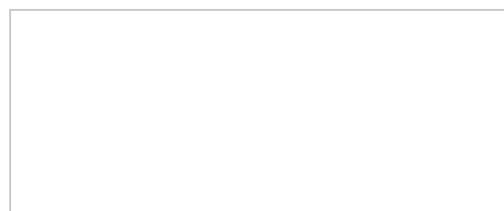
ユニットバス清掃では照明上のホコリ取りや天井や壁を水拭きを行いました。

これからもお客様に清潔な空間を提供致します！！

新入社員 田頭



定期清掃について 2021.1.25



### 【フロントロビー床清掃】

本日はフロント、ロビー、レストランの床清掃を行いました！！

清掃業者の方に清掃して頂きました。



すごく綺麗になりました♪

### 【客室エアコンフィルター清掃】

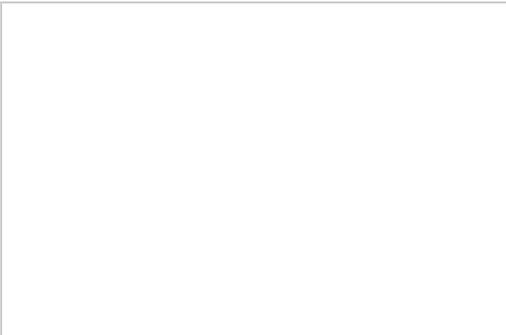
午後には客室エアコンフィルターの清掃もして頂きました。

2階から9階まであっという間に終わり、綺麗になっていました♪

これからもお客様に清潔な空間を提供致します！！

新入社員 田頭

最近の出来事 2021.1.24



### 【館内美化について】

喫煙のお部屋のユニットバス、窓の縁の清掃を致しました！

アビコ店研修中の新入社員の方に清掃して頂きました。

かなり綺麗になっております！

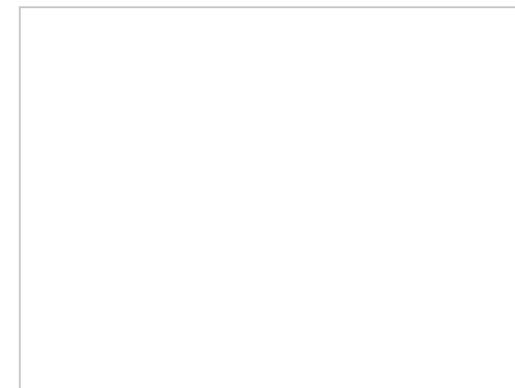


## 【イベントについて】

マークワンに巣ごもりキャンペーンを開催致しました！

1/18～2/7まで生ビール1人1杯無料で提供中(\*^~^\*)/

是非生ビール片手に至福の時をお部屋でお過ごしください。



## 【近隣情報について】

当館のお近くにフォルテCNT店がオープン致します！！

コンビニも付近にございますが是非こちらもご覧になってはいかがでしょうか！

スーパーだけでなく色々なテナント様が入っております！

現在行っているイベントについて 2021.1.23

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

ただいま、当館では中華まつりと巣ごもりキャンペーンを行っております。

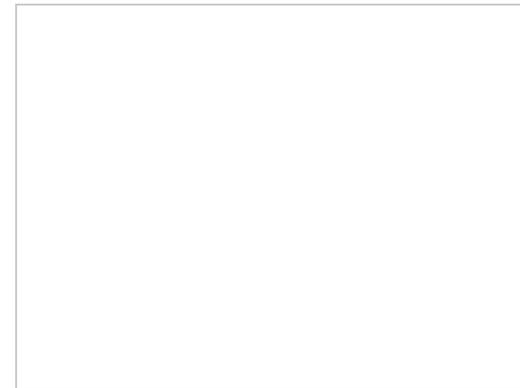
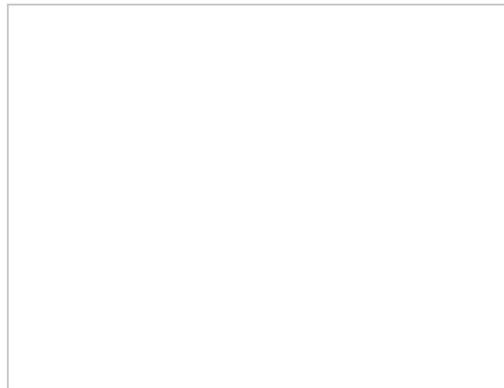
中華まつりでは、4種類の中華まんを提供しています!

巣ごもりキャンペーンでは、15時～19時の間お一人様一杯無料で提供しております♪

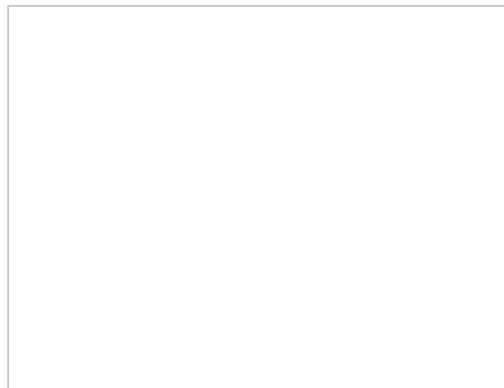
中華まんとビール両方お頼みいただく事も可能ですので

この機会に是非、ご賞味くださいませ♪

新入社員 田頭



## 館内美化について 2021.1.22



いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日は、屋上の掃き清掃を行いました。

すごく綺麗になりました！！

新入社員 田頭

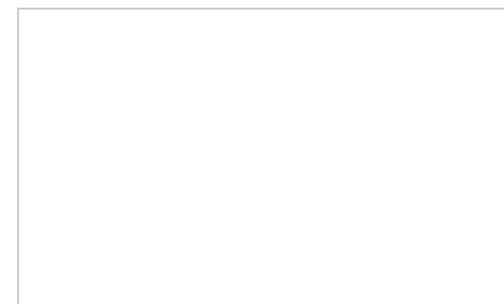
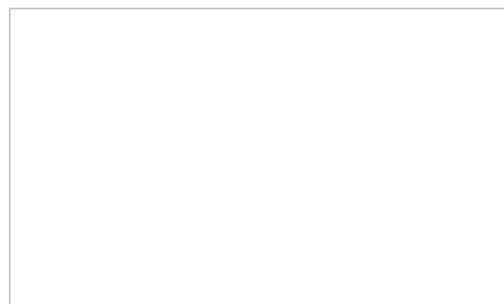
## 館内美化について 2021.1.22

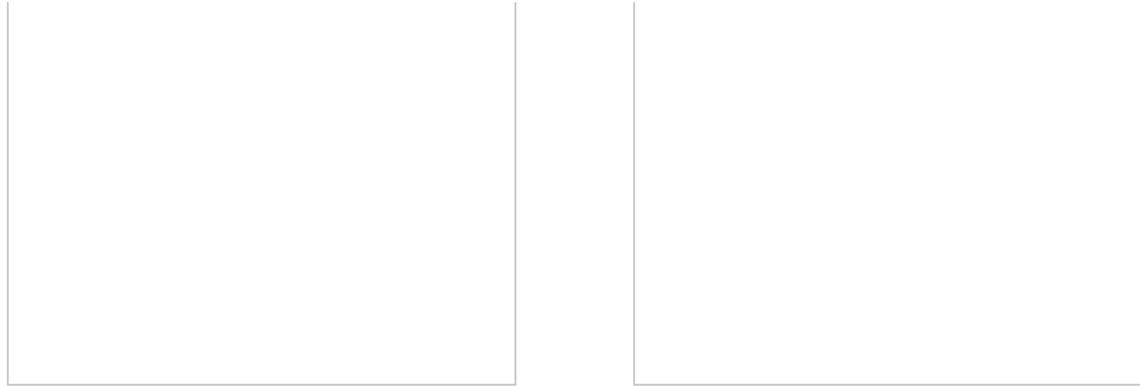
いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

本日は客室のユニットバスの清掃と喫煙室の窓縁清掃を行いました。

これからもこれからも館内美化に努めて参ります。

新入社員 田頭





### 近隣情報について 2021.1.22

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

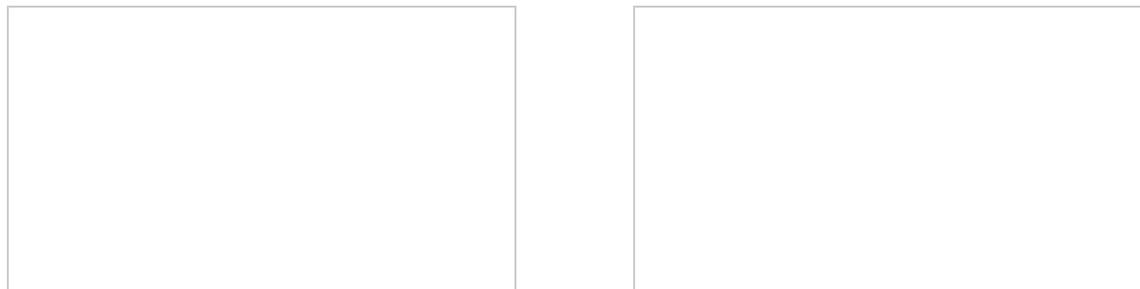
当館の近隣に新しく複合商業施設「フォルテ千葉ニュータウン」様が出来ます！！

ベルク様は1/27(水)あさ9時オープンです。

※他の複合商業施設のオープン予定も分かり次第情報を発信させていただきます！

是非、ご利用ください！

新入社員 田頭





当館ポイントラリーについて 2021.1.21

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

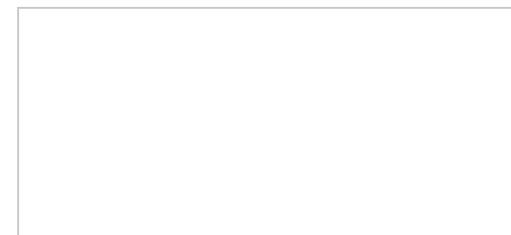
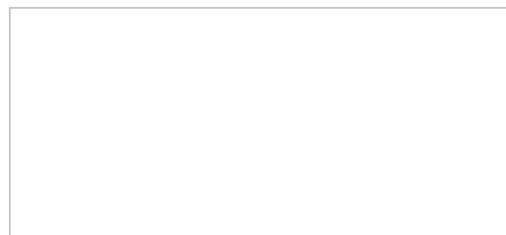
ただいまポイントラリーを3月末まで開催しております。

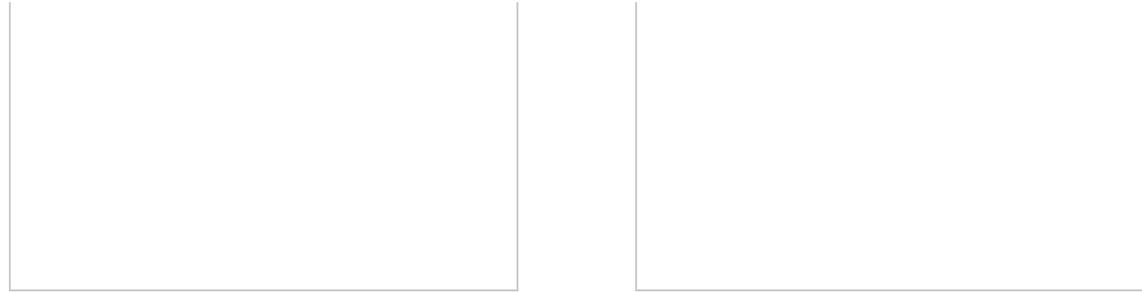
私のおすすめは、6ポイントのシュワシュワ梅酒です！！

口の中で広がる梅の味にシュワシュワとどに来る刺激が今日一日の疲れを癒すピッタリな景品となっております。

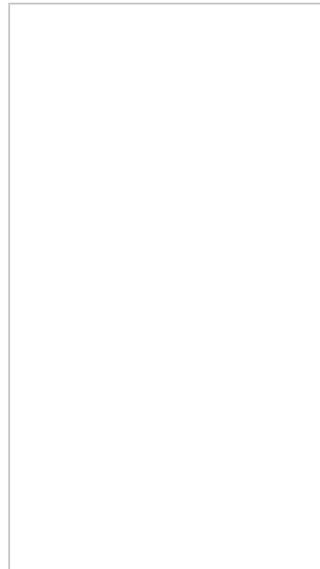
是非ポイントを溜めて交換しましょう！！

新入社員 瀬尾





### マークワン巣ごもりキャンペーン2021.1.19



当館をいつもご利用頂き、誠にありがとうございます。

マークワンに巣ごもりキャンペーンが始まりました！！

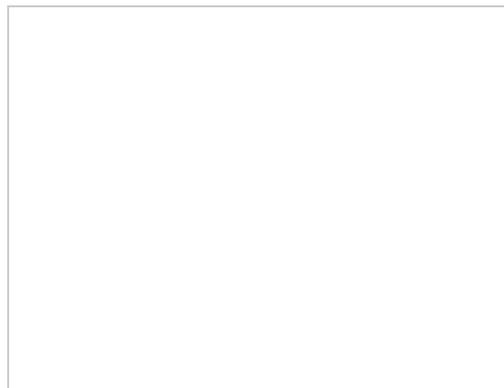
提供時間は**15時～19時**となっております！

お客様一人につき、**無料で生ビール**を提供しております！！

是非この機会に一杯いかがでしょうか！！

新入社員 瀬尾

### 館内美化について 2021.1.19



いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日は、4階サービスコーナーのエアコンフィルター清掃を行いました。

フィルターについていたホコリを落とし、水で洗い綺麗になりました！

これからも館内美化に努めて参ります。

新入社員 田頭

本日より巣ごもりキャンペーン開始します 2021.1.18

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日 から巣ごもりキャンペーンが開始となります！

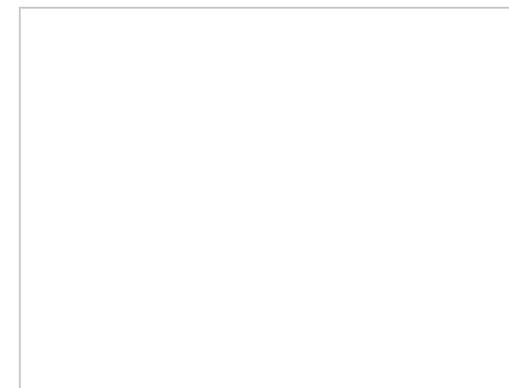
1月18日～2月7日まで毎日 お一人様一杯生ビールさをサービス致します♪

他にも、冬イベントで中華まつりを行っておりますので

是非、ご参加ください♪

※19時以降のアルコールの提供は自粛要請に伴い、毎日15時～19時までのご提供となります。

新入社員 田頭



当館ポイントラリーについて 2021.1.17

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

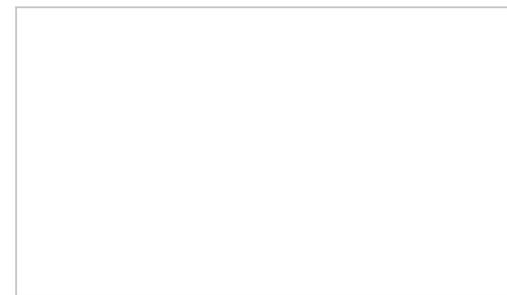
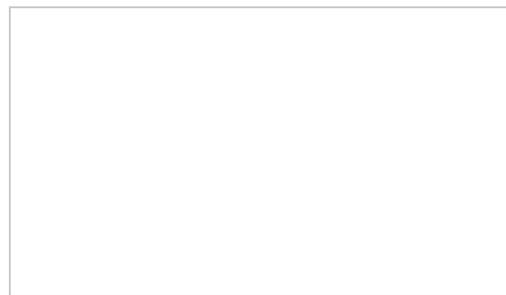
ただいまポイントラリーを3月末まで開催しております。

私のおすすめは、8ポイントの勝浦タンタンメンです！！

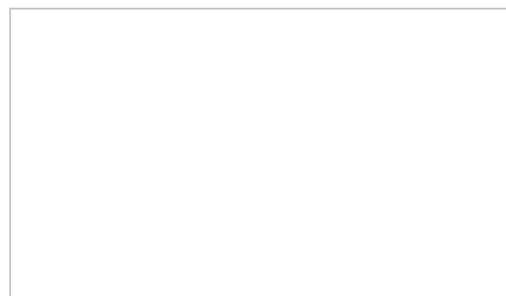
体の芯から温まりこの時期にピッタリな景品となっております。

是非ポイントを溜めて交換しましょう！！

新入社員 瀬尾



マークワンに巣ごもりキャンペーン 2021.1.16



当館をいつもご利用頂き、誠にありがとうございます。

マークワンに巣ごもりキャンペーンとして  
生ビールを一人一杯無料でサービスします。

実施期間 **2021/1/18～2021/2/7**

※19時以降アルコール提供の自粛要請に伴い  
**毎日15時～19時まで**ご提供します！！  
フロント横にて提供致しますのでお楽しみに！！

新入社員 瀬尾

最近の出来事 2021.1.15

### 【館内美化について】

客室内の**バスタクの蓋**の清掃を行いました。

かなり黒ずんでおりましたがすっかり綺麗になりました！

### 【成人式について】

毎年成人式の日は多くのお客様に**着付け**、**ヘアメイク会場**としてご利用頂いております。

ちょっとした**写真ブース**も設けお喜びいただけて嬉しい限りです！



次回もお待ちしております！

## 【生け花について】

週に2回生け花を更新しております。

専門の方が実際に生けて下さり素晴らしい作品ばかりです！  
右の写真は**お正月限定**の作品として生けて頂きました！

1Fロビーにて飾っております。

フロント鈴木



## 4階サービスコーナーの清掃 2021.1.12

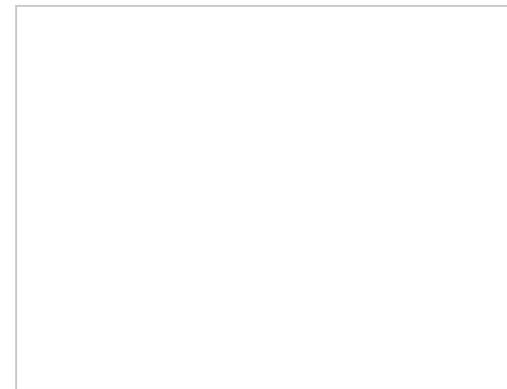
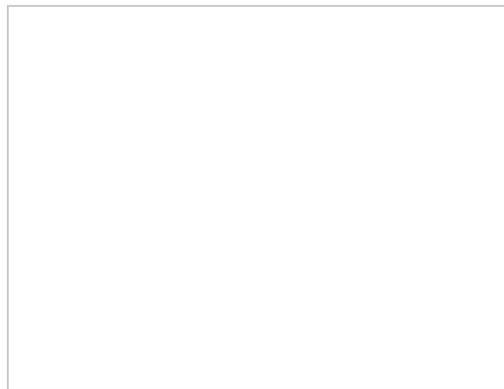
いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日は、4階サービスコーナーの清掃を行いました。

乾燥機の上の**ホコリ取り**や、洗濯機の下**の洗剤**を落とし綺麗に致しました。

これからもお客様に清潔な空間を提供出来る様、努めて参ります。

新入社員 田頭



### 製氷機の清掃 2021.1.12

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

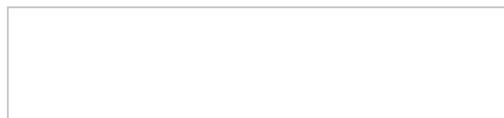
本日は、製氷機の清掃を致しました！

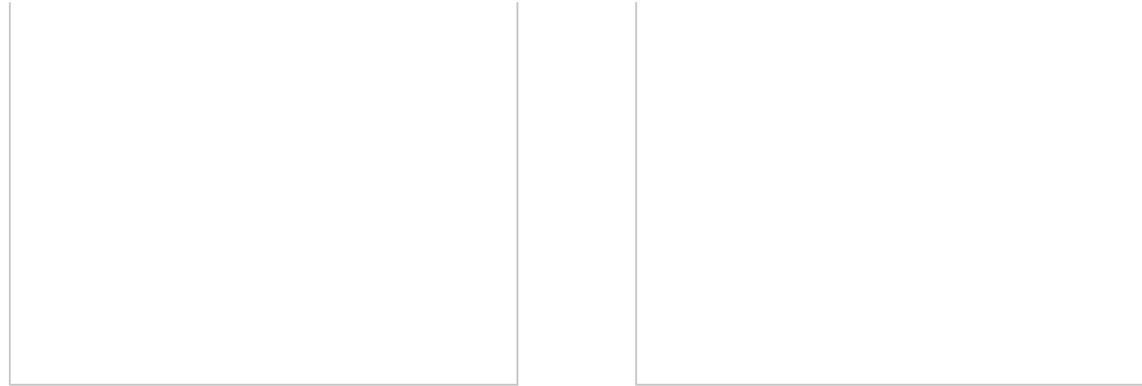
排水口の所が黒っぽくなっていましたが、この通り！綺麗になりました♪

気になる点がありましたら、お部屋にございますアンケート用紙に記入お願い致します！

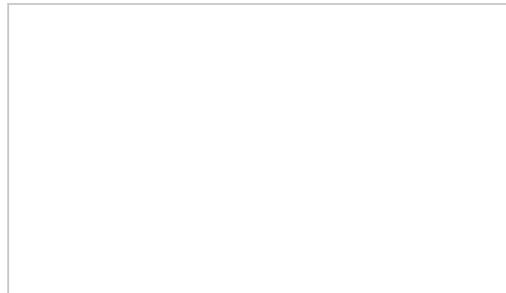
これからもお客様に清潔な空間を提供致します。

新入社員 田頭





### 館内美化について 2021.1.12



当館をいつもご利用いただき、誠にありがとうございます。

本日は客室のユニットバスタンを、清掃致しました。

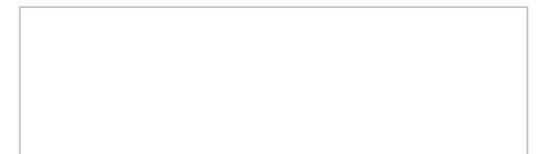
お客様に安全な空間を提供出来る様、これからも館内美化に努めて参ります。

新入社員 瀬尾

### Aカードについて 2021.1.11

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

本日は、Aカードについて説明いたします。



Aカードは北海道から沖縄まで全国の加盟ホテルでご利用いただけるキャッシュバックポイントカードです。

全国の加盟ホテルでポイントが貯まり、貯まったポイントに合わせてフロントで現金が受け取れるとても便利でお得なシステムです。

ご出張の際は是非、ご利用ください！

他にもよくある質問にお応えしてる、Aカード加盟ホテルガイドがフロント横にございますので是非ご活用ください♪

※公式ホームページ5%、電話予約10%（※通常料金の場合のみ 割引価格の場合は5%）、その他の旅行サイト様からのご予約ではポイント付加出来かねますので、ご了承くださいませ。

新入社員 田頭

ポイントラリーについて 2021.1.10

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

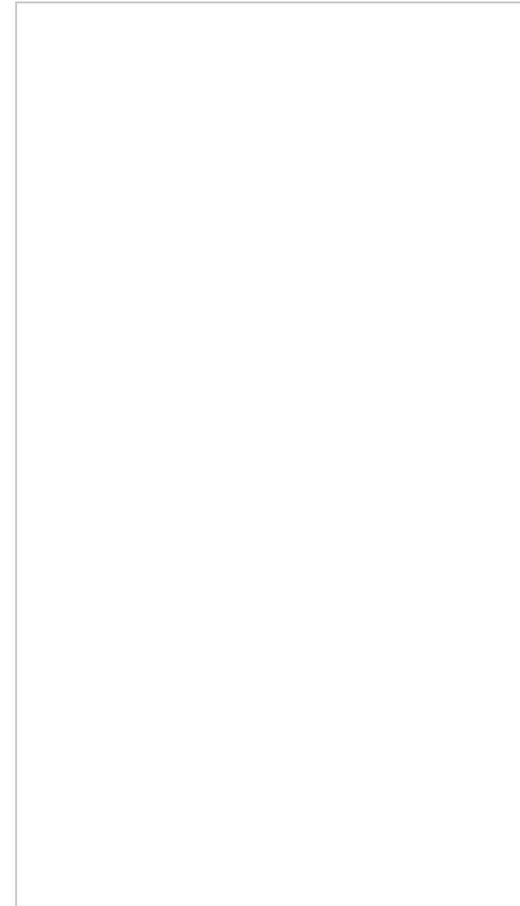
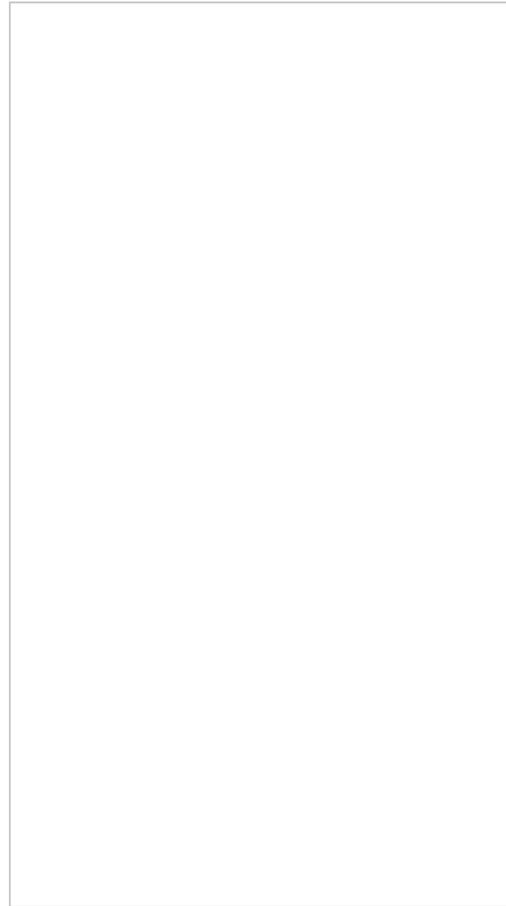
只今ポイントラリーを開催中です。

ポイントを貯めて、千葉・茨城の名産品を交換しよう。

私のおすすめは、二ポイントで獲得できる、缶チューハイ缶ジュースです。

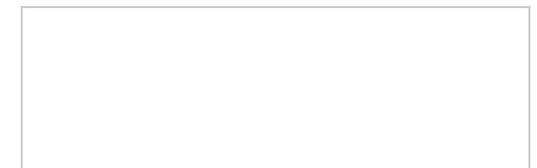
是非ご賞味くださいませ。

新入社員 瀬尾



ご成人おめでとうございます！ 2021.1.10

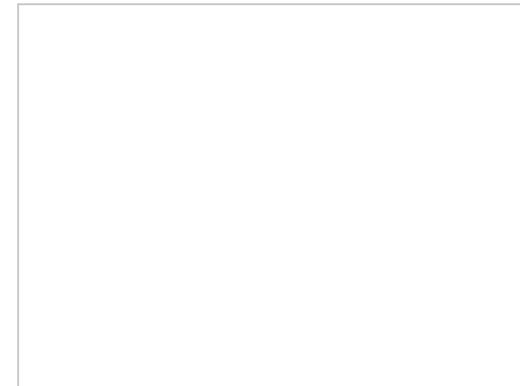
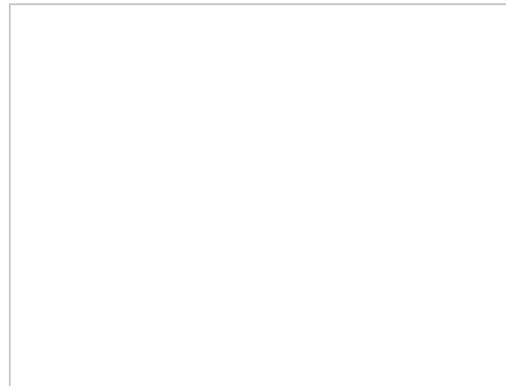
今年成人の日を迎えられる皆様 **ご成人おめでとうございます！**  
成人式中止とはなりましたが  
成人の日を迎えられましたことを、心よりお祝い申し上げます。  
今日の日を一つの区切りとして、一層成長されますますのご活躍をお



祈り申し上げます。

皆さんとても素敵です！！

※写真の振袖着付け、ヘアメイクは振袖プラチナ館様によって行われました。

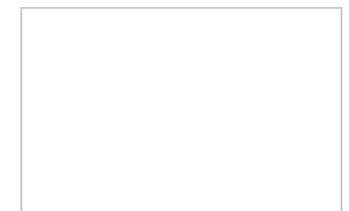


冬イベントについて 2021.1.9

いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

只今冬イベントとして中華まん祭りを開催しております。

是非この機会にご賞味くださいませ。



種類は、肉まん・ピザまん・あんまん・カレーマンの四種類です。

皆様のご来館を心からお待ちしております。

新入社員 瀬尾

12月お客様の声 2021.1.7

明けましておめでとうございます。

本年もお客様の声を大切にしていきたいと思いますので、ご意見、ご要望等ございましたらアンケートにご記入くださいますようお願い申し上げます(コロナウイルス感染拡大防止のためアンケートにご記入いただければ幸いです)。

本年もよろしくお願いいたします<m(\_)>

#### 【ご意見・ご指摘】

● 駐車料金を無料にしてもらいたいです

⇒ ご意見ありがとうございます。WEB予約限定となりますが、立体駐車場付きプランをご用意しております。次回は是非ご検討くださいませ。

## 新着おすすめプラン

### ●ジェットバス勢い強かったかー故障？

⇒ いつもご利用ありがとうございます。またご指摘ありがとうございます。早速業者手配し修理致しました。

### ●今後のリクエストでアイスの自販機置いてくれたら嬉しいです。お風呂上りに絶対食べます！！

⇒ ご意見ありがとうございます。お風呂上りにアイス☆彡検討させていただきます。

## (ご感想)

●レディースルームとても満足しました。男性と合わずにお風呂に行ける案とても素敵すぎます。成田に来る時はまた利用します！！

●スタッフさんの対応がとても良かったです。又、機会がありましたら宜しくお願い致します。

●朝食のバリエーションの多さと味の良さにいつも感動しています。大浴場とてもキレイでリラックスできます。アメニティの歯ブラシが少し残念でした。

●ワイン・中華まん・ポイントカード等の細かいサービスがとても良いと思う。また宿泊したいと思います。

●コロナで大変厳しい状況だとは思いますが頑張ってください。また泊まりに来ます

●女性に配慮されていてとても居心地良かったです。又宿泊したいホテルです

今月も暖かいお言葉を頂戴しスタッフ一同大変うれしく思います。快適にお過ごしいただけるようスタッフ一同努めて参ります(^\_^)☆

### 【朝食担当より】

明けましておめでとうございます。本年もお客様が笑顔になる朝食を提供して参ります。本年もよろしくお願い申し上げます。

安全、衛生面に十分注意した上でバイキングスタイルをご提供しております。皆さまにはご理解、ご協力いただき誠に感謝しております。引き続きよろしくお願い致します<m(\_)>

※ご希望の方には個だし対応もしております。前日にフロントにお申し付けくださいませ。

**●安全のためご利用の際は以下をよろしくお願いします●**

- ①入店時、おかわり時、退店時のマスクの着用
- ②入店時のアルコール消毒

その他感染拡大防止のため、引き続きご理解、ご協力お願いします。

- ◎発熱、咳、風邪の症状のある方はご利用をお控えください
- ◎長時間のご利用はお控えください。

※『3密』を避けるため座席数制限実施中

**【マークワン安全取り組み宣言(継続中)】**

●フロントスタッフは入社前の検温・手洗い消毒・マスク着用の上、フロント設置の亚克力板越しでの接客対応いたします。

●ロビー、レストラン入口にアルコール消毒液を設置します。

●チェックインの際、お客様全員に検温(非接触型体温計)と本人確認(提示)を実施します。

●お客様から発熱や風邪症状がみられる場合に、速やかに管轄の保健所へ連絡をとり指示を仰ぎます。また、お客様へはお部屋から出ないよう要請し内線にて連絡を取ります。

●大浴場は脱衣籠の設置数を制限し同時利用人数を制限します。3密となり得る人数とならないように人数制限と時間制限の案内を貼り出し利用者に協力をお願いします。

●レストランご利用の際には、入場前的手指消毒・マスク着用・準備している手袋着用徹底をお願いします。提供方法は、事前に希望予約されたお客様に個別盛り対応をとります。

buffet形式箇所は飛沫感染防止用の蓋を設置し、共用部分の消毒やトングの交換適時行い衛生環境維持に努めます。

お代わりの際もマスク及び手袋着用をお願いし、容器は都度新しい物をご利用戴くようお願いいたします。座席数の制限し利用者間の間隔を確保します。

●ロビー、エレベーター、サービスコーナー等の共用スペースは適時消毒・換気を実施します。

(お客様へのお願い)

★新しい旅エチケットの順守★

- ①旅先の状況確認 ②マスク着け私も安心周りも安心 ③楽しくもおしゃべり控えめに
- ④旅ゆけば何はともあれ手洗い・消毒 ⑤おしゃべりをほどほどにして味わうグルメ。
- ⑥間あけゆったり並べば気持ちもゆったり。⑦こまめに換気フレッシュ外気は旅のごちそう。



マークワン安全宣言及び新旅エチケットを入口に設置



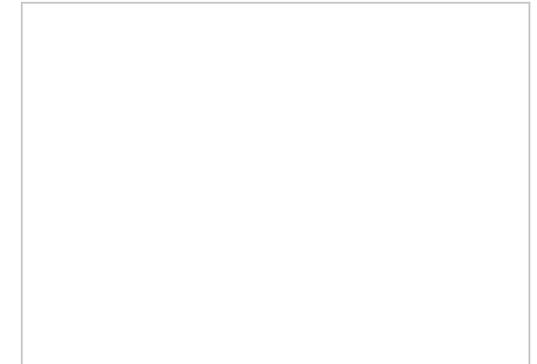
フロントでのソーシャルディスタンス



アルコール消毒液、次亜塩素酸噴霧器の設置

## 1月以降の予定・お知らせ

- 1日 振る舞い酒・おせちご提供！！※3日まで
- 10日 祝 成人式イベント 撮影スポット設置予定
- 25日 客室エアコンフィルター清掃  
ロビー、レストラン定期清掃



2020年沢山のご意見・ご感想本当にありがとうございました<m(\_)\_m>

引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止のため、除菌等の対策を行い、お客様に安全で清潔な空間、快適でやすらぎの時間をご提供出来る様努めて参ります。

フロントスタッフ一同

ポイントラリーについて 2021.1.7

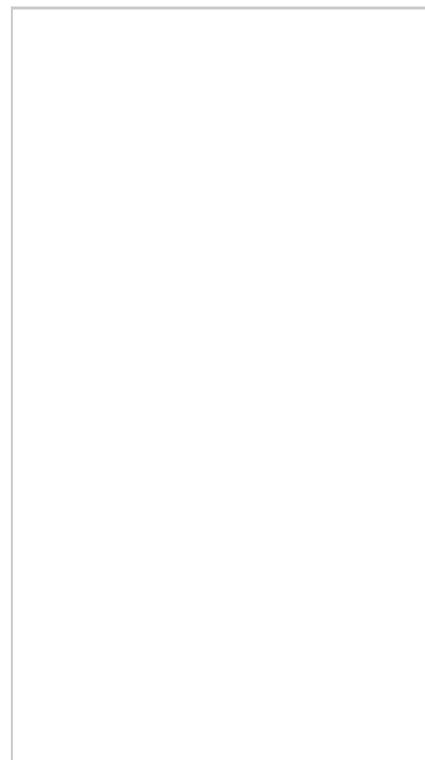
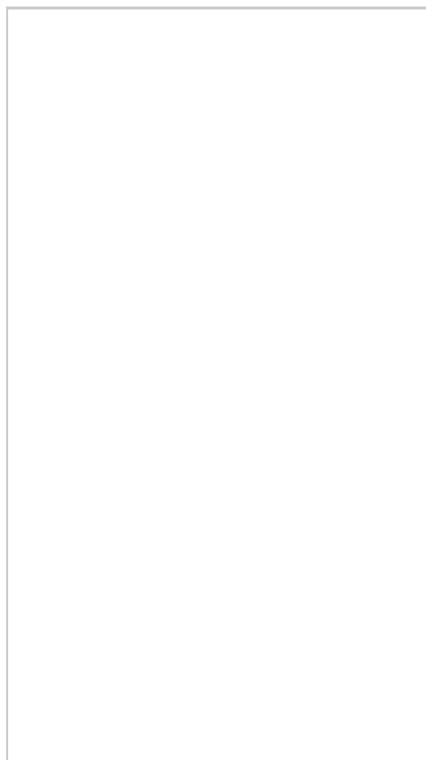
いつも当館をご利用頂き、誠にありがとうございます。

只今ポイントラリーを開催しております！  
ポイントを貯めて、豪華賞品を交換しましょう！

私のおすすめは、**マークワンオリジナルビール**です。  
新入社員一同で**お酒を一から**作りました。

是非この機会にご賞味くださいませ。

新入社員 瀬尾



### 当館ポイントラリーについて 2021.1.6

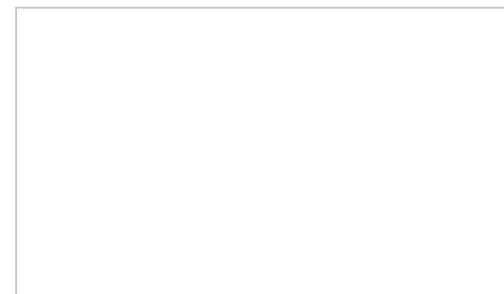
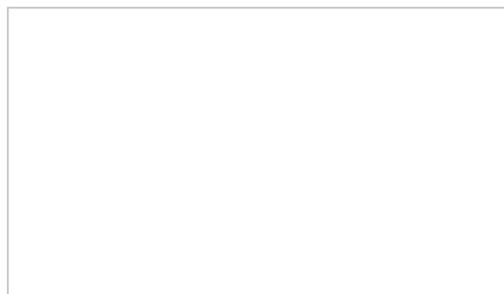
いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

ただいまポイントラリーを3月末まで開催しております。

当館のおすすめは、**勝浦タンタンメン**です。

是非ポイントを獲得しご賞味くださいませ。

新入社員 瀬尾



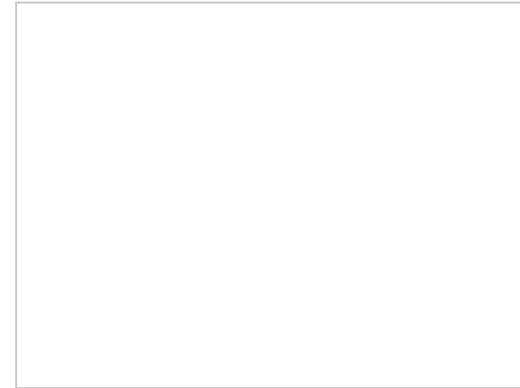
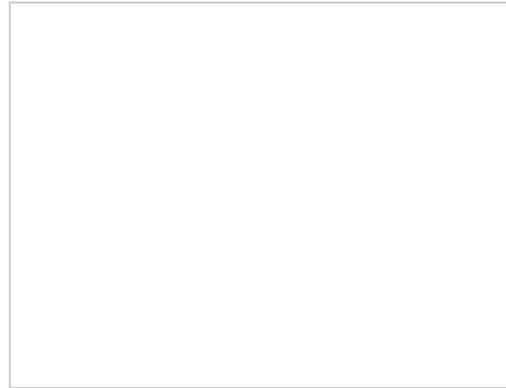
### お子様向け絵本導入 2021.1.5

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

この度ファミリー層に視野を向けた企画として【**絵本**】の追加をいたしました！  
**小さいお子様はやっぱこの本から！**の様な絵本を選定したので是非ご覧ください。

まだまだ企画しているので乞うご期待くださいませ！！

フロント 鈴木



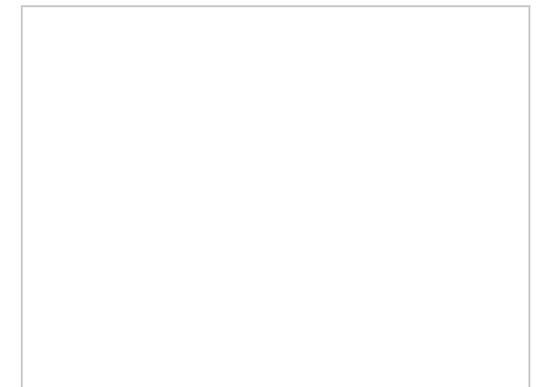
#### コロナウイルス対策 2021.1.5

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

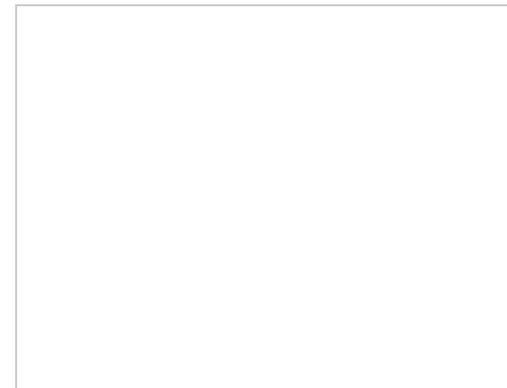
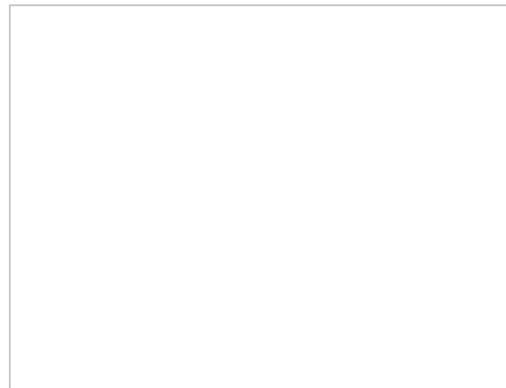
当館では**コロナウイルス感染防止対策**として、フロント周りやエレベーターのボタンなどの**アルコール消毒**や、

ロビー入り口前と会議室の窓を開けて**換気**を行っております。

これからもお客様に安全な空間を提供致します。



新入社員 田頭

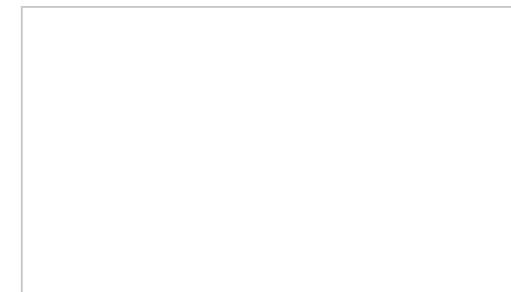


### 館内美化について 2021.1.5

いつも当館をご利用頂き誠に有難うございます。

本日は、客室のユニットバスタンクの蓋を清掃致しました。

お客様に快適な空間を提供出来る様これからも館内美化に努めて参ります。



新入社員 瀬尾

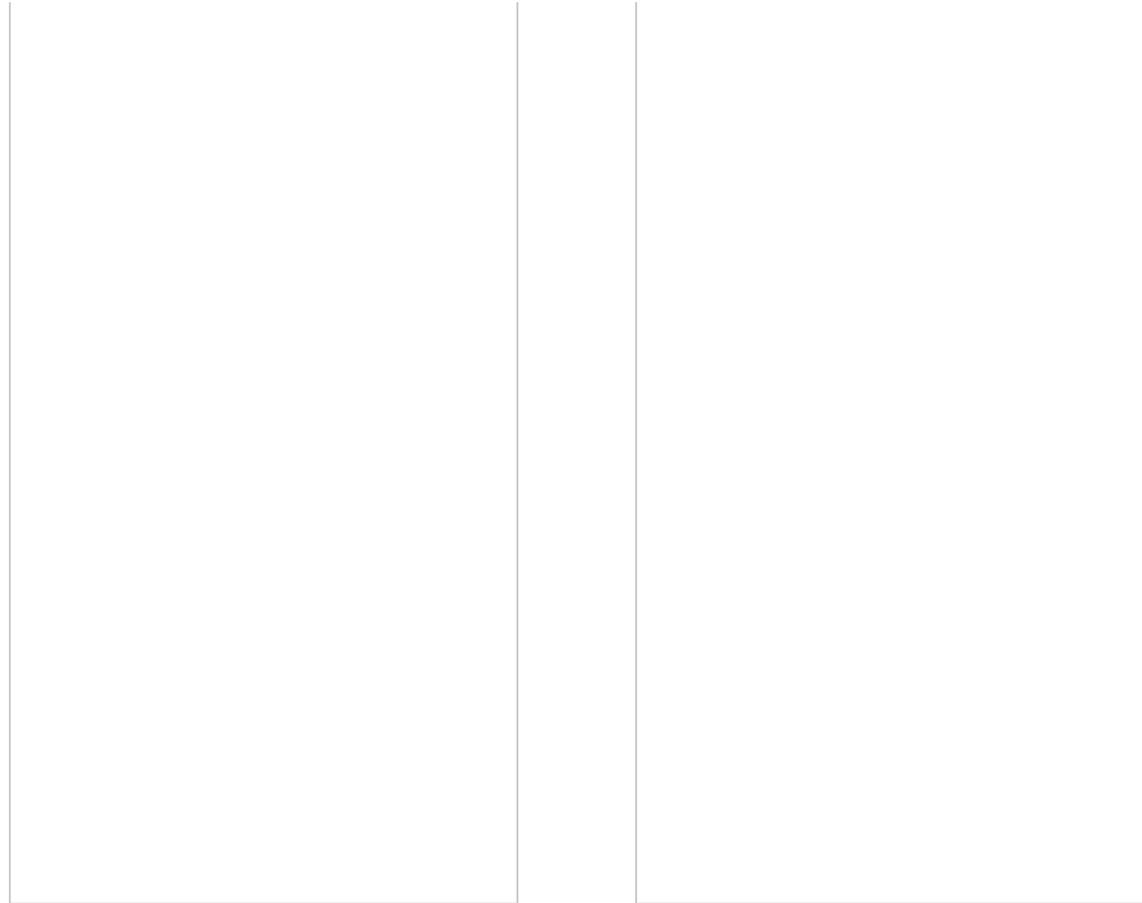
## 館内換気について 2021.1.5

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

本日は、エレベーターの銀部、溝の清掃及びホコリ取りを行いました。

お客様に清潔な空間を提供出来る様これからも館内美化に努めて参ります。

新入社員 瀬尾



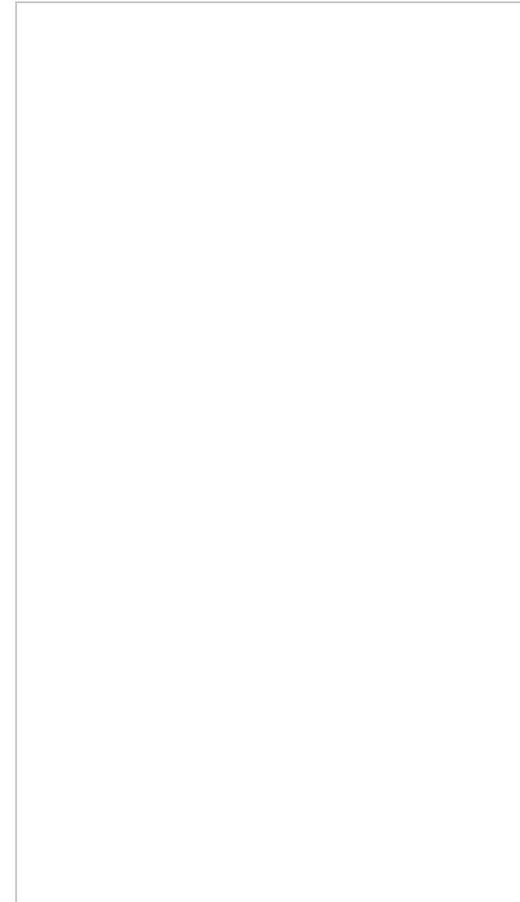
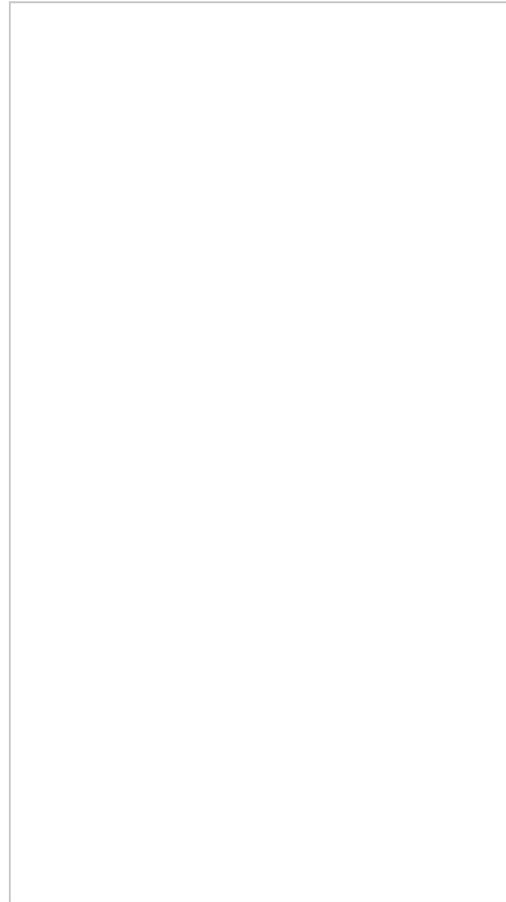
### 館内換気について 2021.1.3

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

館内では**コロナウイルス**感染防止として**換気**を行っております。

お客様に安全な空間を提供出来る様頑張ります。

新入社員 瀬尾

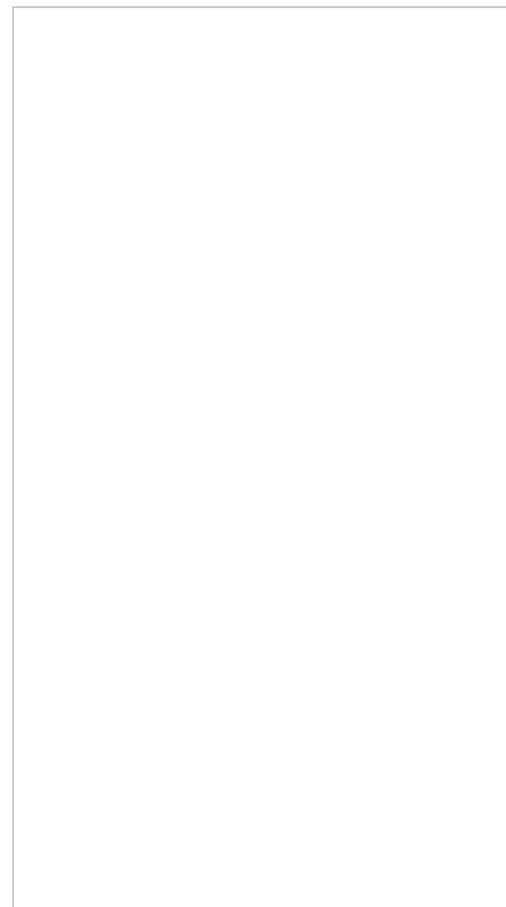
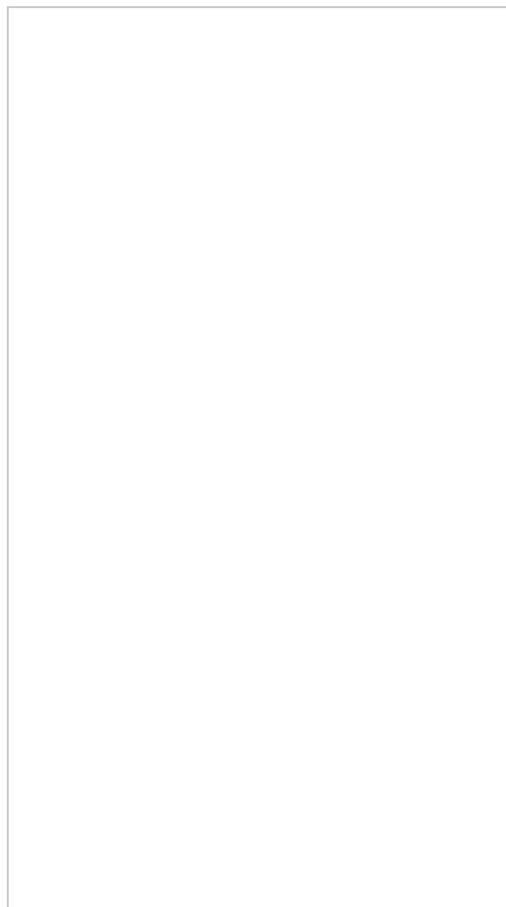


館内美化について 2021.1.3

いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

本日は、**大浴場のエアコンのフィルター及び換気扇**を清掃致しました。  
お客様に清潔な空間を提供出来る様これからも館内美化に努めて参ります。

新入社員 瀬尾



## 館内美化について 2021.1.1

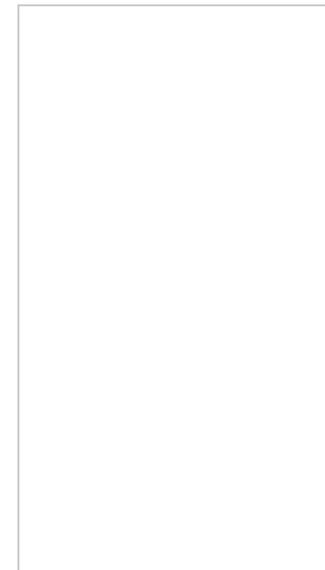
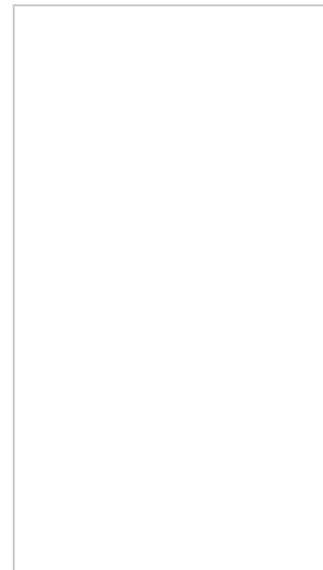
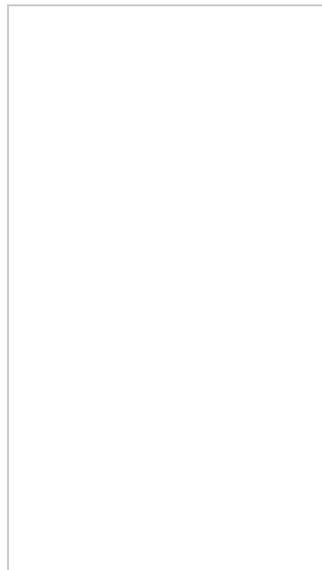
いつも当館をご利用頂き、誠に有難うございます。

本日は、**消防設備** 及び**VOD**を清掃致しました。

お客様に安全な空間を提供出来る様これからも館内美化に努めて参ります。

どうぞご利用くださいませ。

新入社員 瀬尾



## 新年のご挨拶 2021年元旦

謹んで新年をお喜び申し上げます。

旧年中は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年はコロナウイルス感染防止に努めて参りました。皆様方にも多大なご協力をいただき大変感謝しております。そのような中たくさんのお声、励ましのお言葉等を頂戴し大変うれしく思い、またできる限りお声にお応えしてまいりました。

本年もコロナウイルス対策に努めるとともに、お客様の声を大切にし、安全で清潔な空間づくり、快適でやすらぎの時間をご提供できますようスタッフ一同努めて参りますので、引き続きご指導、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

ホテルマークワンCNT  
支配人 實方 純

過去の記事はこちらから

◎2017年 [1月～6月](#) [7月～12月](#)

◎2016年 [1月～6月](#) [7月～12月](#)

◎2015年 [1月～7月](#) [8月～12月](#)

◎2014年 [1月～12月](#)

◎2013年 [1月～6月](#) [7月～12月](#)

©2012年 [1月～3月](#) [4月～6月](#) [7月～9月](#) [10月～12月](#)

©2011年 [1月～3月](#) [4月～6月](#) [7月～9月](#) [10月～12月](#)

©2010年 [7月～9月](#) [10月～12月](#)

Copyright 2010 (C) HOTEL MARK1. All rights reserved.